

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"
Освітня програма	63312 Готельно-ресторанний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний технічний університет "Дніпровська політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	63312
Назва ОП	Готельно-ресторанний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ільїна Ольга Вікторівна, Величко Єлизавета Олександрівна, Антоненко Ірина Ярославівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	06.10.2025 р. – 08.10.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://old.nmu.org.ua/upload/uf/3f1/9b8vbnmn7ryaqgm062kmeirvuqe170zy.pdf
Програма візиту експертної групи	https://old.nmu.org.ua/upload/uf/e7f/coxmgn15ykofw1ax3o4hnbgu162ezj1p.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» другого рівня вищої освіти відповідає повною мірою усім критеріям. Проєктування, перегляд ОП, її ПРН, ОК здійснюється у відповідності до Стандарту ВО із залученням усіх груп стейкхолдерів. ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО. Структура та зміст ОП відповідає предметній області, вимогам законодавства, є логічною, змістовною та передбачає можливість для формування ІОТ. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Для оцінювання навчальних досягнень здобувачів застосовуються різні форми контролю, НПП ефективно наповнюють системи дистанційного навчання чіткою та важливою інформацією, а також застосовують широкий перелік допом. ел. ресурсів. НПП, залучені до реалізації ОП, забезпечують ОК, які вони реалізують, ЗВО сприяє їх професійному зростанню. До реалізації ОП залучаються професіонали-практики та експерти галузі. Університет володіє високим рівнем МТЗ для забезпечення ОП. Внутрішнє забезпечення якості ОП сприяє її ефективній реалізації. Інформація, включаючи документацію, яка регулює освітній процес, публікується на сайті ЗВО, є доступною, прозорою, достовірною для усіх учасників ОП. До позитивних практик варто віднести: 1. Щорічне оновлення робочих програм та си́лабусів на основі наукових досягнень НПП та сучасних практик у сфері обслуговування; видання навчально-методичних видань англійською мовою; активна участь НПП у міжнародних проєктах та виконання госпдоговірних і держбюджетних тем. 2. У ЗВО функціонує Центр професійного розвитку, менторства та тьюторства, який забезпечує постійний розвиток персоналу. Серед НПП є фахівці з практичним досвідом роботи 3. На ОП передбачена передатестаційна практика 20 кредитів ЄКТС, створений єдиний реєстр договорів з роботодавцями, особливу увагу приділено забезпеченню зворотного зв'язку від різних груп стейкхолдерів. 4. Створена лабораторія тур. бізнесу та гостинності, коворкінг-простори, освітні центри, спортивні та актові зали, гуртожитки, бізнес-інкубатор та туристичний клуб, що забезпечують інтеграцію навчання, практики та дозвілля здобувачів. 5. Вебсайт ЗВО постійно оновлюється, що гарантує достовірність і своєчасність опублікованих матеріалів для здобувачів, викладачів, роботодавців. НТУ «ДП» забезпечує високу прозорість у виборі дисциплін, публікуючи на сайті перелік усіх вибіркокових курсів для здобувачів, що дає можливість ефективно реалізувати право на формування власної ОТ у відповідності до європ. стандартів ВО. 6. Систематичне опитування здобувачів та роботодавців, результати яких є у вільному доступі на сайті Університету та кафедри туризму та економіки підприємства. 7. ОП «ГРБ» має сильну підтримку зі сторони керівництва НТУ «Дніпровська політехніка».

Недоліки

1. Здобувачі не активні у процесі модернізації ОП, що погіршує повноцінну репрезентацію інтересів студентської громади та може спричинити недоопрацювання певних аспектів ОП, які є важливими для самих здобувачів. 2. ЗВО пропонує значну кількість міжнародних програм та проєктів, але здобувачів ОП не беруть участі в програмах академічної мобільності. 3. Структурно-логічна схема в ОП 2024 р. представлена у вигляді таблиці і не зрозумілі причинно-наслідкові зв'язки між ОК. 4. Визнання ПРН та кваліфікацій, здобутих на інших ОП під час внутрішньої чи міжнародної академічної мобільності на ОП, поки не здійснювалося. 5. Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих за результатами неформальної чи інформальної освіти здобувачів на ОП поки не здійснювалося. 6. ЗВО має договірні ліцензійні права на використання в освітньому процесі спеціалізованого програмного забезпечення лише для управління готелями. 7. Інформація щодо змісту наданих рекомендацій і реакції на них проєктної групи, зокрема за результатами громадського обговорення ОП «Готельно-ресторанний бізнес», наразі є закритою для зацікавлених сторін.

Рекомендації

1. До кінця 2025-2026 н.р., активізувати здобувачів до процесу модернізації ОП, провести зустрічі зі здобувачами для визначення їх пріоритет. потреб та поглядів на удосконалення навчального процесу та ОП. 2. Доцільним є в 2026-2027 н.р. введення лабораторних занять для професійних дисциплін фахового спрямування при наявності спеціалізованих лабораторій, наприклад ОК Ф2, Ф5. 3. До кінця 2025-2026 н.р. незважаючи на автономію університету, розробити Положення про освітні програми, де буде міститися порядок розроблення ОП, порядок затвердження, відкриття, акредитації та закриття ОП, порядок реалізації, моніторингу та періодичного перегляду ОП. 4. До кінця 2026-2027 н.р. додати до ОК Ф6 та ОК С1 теми, які стосуються СК 10 (здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів ГРБ), що розширить фахову придатність випускників ОП до вирішення специфічних завдань в сфері соціальної відповідальності. 5. У 2025-2026 н.р. розробити додаткові форми підтримки здобувачів ОП з метою заохочення їх до внутрішньої та міжнародної академічної мобільності з можливістю подальшого часткового перезарахування результатів навчання. 6. У 2025-2026 н.р. оновити способи інформування здобувачів про переваги визнання результатів навчання, здобутих у неформ. та інформ. освіті, зокрема шляхом проведення спеціальних інформаційних сесій, надання індивідуальних консультацій та впровадження інших форм підтримки. 7. Розглянути можливість в 2026-2027 н.р. викладання окремих ОК фахового спрямування на ОП іноз. мовою. 8. Терміново включити до регулярних опитувань здобувачів питання, які стосуються чіткості та прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень. 9. Розглянути можливість з 2026/2027 н.р. залучати до викладання професійно-орієнтованих ОК фахівців-практиків готельно-ресторанного

бізнесу (на умовах погодинної оплати праці або сумісництва, проведення занять на підприємствах, майстер-класів, наукових екскурсій та ін.). 10. Впродовж 2026-2027 н.р. посилити публікаційну активність НПП (ОК Ф1, ОК Ф5) для забезпечення мінімум 5 публікацій у наук. виданнях, включ. до переліку фах. видань України або до міжн. науком. баз Scopus або Web of Science. 11. З 2026-2027 н.р. створити умови для можливості використання в освітньому процесі ліцензійного чи вільнопоширеного спец. прогр. забезп. для управління не лише готелями (HMS), а й ресторанами і кафе (POS), менеджменту лояльності клієнтів (Loyalty Program), автоматизації парковок (Parking) та планування в SPA-центрах (Planner). 12. Долучити до складу робочої групи ОП «ГРБ» 2025 р. здобувачів і роботодавців. 13. Стимулювати культуру забезпечення якості ВО серед всіх учасників навчального процесу (впродовж н.р.). 14. Рекомендується до нового оголошення набору здобувачів на ОП збільшити рівень прозорості і публічності через оприлюднення після громадського обговорення ОП зауважень і пропозицій стейкхолдерів та зворотної реакції ЗВО із зазначенням, чи були вони враховані, частково враховані або відхилені.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Готельно-ресторанний бізнес» запроваджено у 2024 р. ОП відповідає Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (затверджено та введено в дію наказом МОН України від 05.01.2021 р. № 26) щодо обсягу (90 кредитів ЄКТС) та переліку компетентностей відповідно до Стандарту а саме: компетентності ЗК01–ЗК08, СК01–СК12 та результати навчання РН01–РН12, що забезпечуються обов'язковими ОК ОП в повній мірі. В ОП передбачено 66 кредитів ЄКТС (73,3%) обов'язкових дисциплін і 24 кредити ЄКТС (26,7%) вибірових. 73,3% обсягу ОП спрямовано на забезпечення результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти. 20 кредитів ЄКТС призначено для передатестаційної практики, 6 кредитів виділено на вивчення іноземної мови (англійська / німецька / французька). Атестація випускників здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (передбачено 10 кредитів ЄКТС на атестацію). Кваліфікація відповідає 7 рівню НРК України, що відповідає вимогам Постанови КМУ №519 від 25.06.2020 р. ОП орієнтована на підготовку висококваліфікованих фахівців, які мають загальні і спеціальні компетентності фахівця готельно-ресторанної справи, креативне мислення та на основі комплексного поєднання дослідницької, проєктної та підприємницької діяльності вирішують складні задачі інноваційного характеру у сфері готельно-ресторанного бізнесу. ЕГ констатує, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» дає можливість досягнути результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» відсутній. ОП була створена з врахування вимог Стандарту для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня вищої освіти, зокрема вимоги - мінімум 35% обсягу ОП має бути спрямовано на забезпечення результатів навчання за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа», мінімум 20 кредитів ЄКТС має бути призначено для практики, витримані. Необхідно відзначити, що ОП відповідає Національній рамці кваліфікації для магістрів за відповідною спеціальністю, оскільки ПРН відповідає компетенціям, необхідним для випуску висококваліфікованих фахівців для галузі. Здійснено аналіз матриці відповідності ОП до Стандарту вищої освіти, що підтверджує, що програмні результати відображають компетенції для магістрів зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» забезпечені компетентності ЗК01–ЗК08, СК01–СК12 та результати навчання РН01–РН12. Таким чином, можна зробити висновок, що зміст ОП ефективно сприяє досягненню ПРН, визначених Стандартом вищої освіти для спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» та дає можливість випускникам ОП бути працевлаштованими на усіх позиціях, вказаних в п. 1.4 ОП.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП «Готельно-ресторанний бізнес» затверджена Вченою радою НТУ «Дніпровська політехніка» 20.03.2024 року протоколом № 1 і введена в дію наказом Ректора № 7 від 01.09 2024 р. Цілі ОП сформульовані чітко. ОП має на меті підготовку професіоналів сучасного рівня, які володіють загальними і фаховими компетентностями для реалізації ефективної організаційної, управлінської, дослідницької діяльності в готельно-ресторанному бізнесі на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності. Цілі ОП відповідають місії та стратегічним завданням НТУ «ДП» - в контексті еволюції освітньо-наукового простору на принципах академічної доброчесності, загальнолюдських цінностей, національної ідентичності та креативного становлення людини і суспільства майбутнього Стратегія розвитку НТУ «ДП» до 2026 р. <https://surl.lu/tienjm>. Проведений ЕГ аналіз нормативної документації та спілкування з гарантом ОП, керівництвом дають підставу стверджувати відповідність ОП «Готельно-ресторанний бізнес» місії та стратегії ЗВО.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Проведені ЕГ зустрічі з різними групами стейкхолдерів ОП підтверджують надану в матеріалах звіту СО інформацію щодо активної співпраці гаранта, розробників ОП та стейкхолдерів. Проєкт ОП обговорювався на засіданнях кафедри туризму та економіки підприємства, НМК, конференціях, круглих столах, профорієнтаційних заходів, наукових пікніків, ярмарок із залученням академічної спільноти інших ЗВО на засіданнях вченої ради факультету. Пропозиції вносяться в уніфіковану таблицю, що започаткована в 2024 році (підкріплена до дистанційної платформи НАЗЯВО на запит ЕГ [blob:https://office.naqa.gov.ua/cf5f05db-8b4f-4474-965f-554ab59a802e](https://office.naqa.gov.ua/cf5f05db-8b4f-4474-965f-554ab59a802e)). Серед пропозицій стейкхолдерів такі: здобувач Турик А. - запропоновано додати практичне заняття щодо особливостей організації маркетингових досліджень клієнтів в індустрії гостинності, представник академічної спільноти Журба І. - рекомендовано розширити вибіркову частину дисциплін шляхом включення курсів з управління ризиками в умовах криз, сервісології, а також інтегрувати результати новітніх наукових досліджень кафедри до змісту освітніх компонентів у формі кейсів або проєктів, представник роботодавців заклад HoReCa курорту Буковель Красавцев Б. - акцентувати увагу на питаннях сучасних трендів гостинності, впровадження стандартів сервісу, в т.ч. екологічних, доступності територій та кадрових потреб ринку, викладач Булана Т. внесла пропозицію осучаснити назву ОК «Інформаційні тек.хнології в закладах HoReCa» на «Цифрові технології в закладах HoReCa», що дало можливість посилити практичну складову даної ОК. Присутні на зустрічах з ЕГ вищезгадані учасники підтвердили свої пропозиції і те, що вони враховані під час реалізації ОП. Розробники ОП та стейкхолдери, залучені до обговорення та рецензування ОП, мають можливість брати участь в анкетуваннях (<https://surl.lu/zsxtwz>) відповідно до Положення про опитування учасників ОП та зацікавлених осіб щодо якості вищої освіти в ДТУ «ДП» (<https://surl.li/vvtcao>) ; надавати пропозиції під час зустрічей з гарантом, надавати рецензії (<https://surl.li/wkmhwc>, ст. 22-24), брати участь у громадському обговоренні ОП та залишати пропозиції в гугл-формі під час оприлюднення проєкту ОП (Вкладка обговорення - <https://ep.nmu.org.ua/ua/revocation/index.php>). ЕГ констатує, що цілі та ПРН ОП визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (здобувачі, роботодавці, наукова спільнота), про що на зустрічі з ЕГ вони підтвердили. В той же час , як виявила ЕГ на зустрічі зі здобувачами, вони не активно беруть участь у процесі модернізації ОП, що погіршує повноцінну репрезентацію інтересів студентської громади та може спричинити недоопрацювання певних аспектів ОП, які є важливими для самих здобувачів. До кінця 2025 р. періодично проводити зустрічі зі здобувачами як денної, так і заочної форм навчання для визначення їх пропозицій щодо удосконалення навчального процесу та ОП.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Тенденції розвитку спеціальності «Готельно-ресторанна справа» та ринку праці у сфері готельно-ресторанного бізнесу вивчаються на основі постійного моніторингу потреб роботодавців і стейкхолдерів сфери гостинності. Мета ОП та ПРН відображають актуальні тенденції у галузі, забезпечуючи підготовку фахівців, здатних ефективно впроваджувати нові технології та приймати стратегічні управлінські рішення. Завдяки даному моніторингу враховано активізацію розвитку у здобувачів різноманітних soft skills, обсягу ОК Іноземна мова. Особливості стану цих питань також досліджуються у наукових працях академічного персоналу, що задіяний на ОП, а також під час співпраці із роботодавцями для оновлення змісту ОК, тематики дослідницької роботи. Під час формування ОП було враховано результати досліджень членів проєктної/робочої групи Безуглої Л.С., Белобородової М.В. щодо сучасних тенденцій у розвитку галузі та спеціальності, зокрема важливості екологічного та клієнтоорієнтованого управління та введення в ОП ОК Ф6 та ОК С1. Галуzeвий контекст присутній у політиці ОП на особливостях як готельного, так і ресторанного бізнес, рецензії на ОП надавалися фахівцями готельно-ресторанного бізнесу. Регіональний контекст зумовлений переважною орієнтацією підготовки фахівців з гостинності для ринку праці м. Дніпро та Дніпропетровської області, що відображено при проведенні передатестаційної практики. При формуванні мети та ПРН вивчався досвід аналогічних ОП як українських (ОНТЕУ, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, КНУТД), так і програм іноземних університетів: програма International Tourism and Hospitality Management Барселонська бізнес-школа для керівників (Іспанія), 2 програми Hospitality Management, Global Hospitality Business, EHL у Лозанні (Швейцарія) University of South Carolina (Сполучені Штати Америки), програма International Hospitality Management Institut, Lyfe (Франція), програма International Hospitality Management, Les Roches (Швейцарія). Досвід іноземних програм

показав, що перевагою є тісна співпраця освітнього закладу з підприємствами готельно-ресторанного бізнесу. Вивчення українського досвіду дало можливість створити сучасну ОП, що враховує найкращі вітчизняні практики.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У цілому Критерій 1 повністю відповідає встановленим вимогам, що підтверджується відповідністю більшості підкритеріїв. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає наступним підкритеріям: 1.1 – повна відповідність, оскільки ОП дає можливість досягти РН, визначених СВО; 1.2 – не застосовується; 1.3 – повна відповідність, оскільки ОП має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії ЗВО; 1.4 – часткова відповідність, мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін, в той же час здобувачі не активні у процесі модернізації ОП; 1.5 – повна відповідність – мета ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОП.. Позитивна практика. Орієнтування ОП на сучасні технологічні тенденції у розвитку галузі та спеціальності, виявлені під час власних наукових досліджень членів проєктної/робочої групи, НПП. ОП «Готельно-ресторанний бізнес» має сильну підтримку зі сторони керівництва НТУ «Дніпровська політехніка».

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки. Здобувачі не активні у процесі модернізації ОП, що погіршує повноцінну репрезентацію інтересів студентської громади та може спричинити недоопрацювання певних аспектів ОП, які є важливими для самих здобувачів.

Рекомендації

До кінця 2025 р. періодично проводити зустрічі зі здобувачами як денної, так і заочної форм навчання для визначення їх пропозицій щодо удосконалення навчального процесу та ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Згідно Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти <http://surl.li/ikufgz> та Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lienej>)- ОП має таку структуру: 66 кредитів ЄКТС (73.3%) обов'язкових дисциплін і 24 кредити ЄКТС (26,7%) вибіркових . ОП https://ep.nmu.org.ua/ua/OPP/index_4.php та НП <https://ep.nmu.org.ua/ua/nmz/> включає цикл загальної підготовки, цикл спеціальної (фахової) підготовки та вибіркові компоненти, на передатестаційну практику в ОП 2024 р. відводиться 20 кредитів ЄКТС, на атестацію у вигляді виконання кваліфікаційної роботи - 10 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП розроблено на основі Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН від 05.01.2021 р. за № 26. ОП 2024 р. має чітку структуру, містить 2 групи дисциплін обов'язкові і вибіркові. Група обов'язкових дисциплін поділяється на цикли: цикл загальної підготовки, що включає 2 ОК, акцент ОП зроблено на використанні іноземної мови у процесі надання послуг в 1 і 2 семестрі (6 кредитів) та цикл професійної підготовки, що включає 7 ОК, практичну підготовку обсягом в 20 кредитів та державна атестація у формі захисту кваліфікаційної роботи. ОП 2024 р. включає вибіркові компоненти. Група вибіркових дисциплін також поділяється на цикли: дисципліни, спрямовані на розвиток soft skills (1 дисципліна) та фахові дисципліни (5 дисциплін, які обираються здобувачами через Moodle, якщо працює, або по заяві зі сформованого факультетом реєстру вибіркових фахових дисциплін. Обов'язкові та вибіркові ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему, що в свою чергу забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів, зокрема З1, Ф3, Ф4, С1, передатестаційна практика, кваліфікаційна робота. В той же час структурно-логічна схема не дозволяє у повній мірі говорити про чітку структурованість, як і НП, оскільки у 1 семестрі зосереджені 7 ОК спеціальної підготовки, а усі вибіркові ОК передбачені у 2 семестрі. Структурно-логічна схема в ОП представлена у вигляді таблиці і не зрозумілі причинно-наслідкові зв'язки між ОК. ЕГ пропонує, незважаючи на автономію університету, розробити Положення про освітні програми, де буде міститися порядок розроблення ОП, порядок затвердження, відкриття, акредитації та закриття освітньої програми, порядок реалізації, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Також ЕГ рекомендує до кінця 2025-2026 н.р. додати до ОК Ф6 та ОК С1 теми, які стосуються СК 10 (здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів ГРБ), що розширить фахову придатність випускників ОП до вирішення специфічних завдань в сфері соціальної відповідальності. Опитування показало, що 90 % здобувачів задоволено змістом і наповненням ОП (за запитом ЕГ Результати опитування підкріплені дистанційної платформи НАЗЯВО).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні ОК, Стандарту ВО, Положенню про організацію освітнього процесу в ЗВО. Зміст ОП розкрито у навчальних планах НП 2024 р., 2025 р. <https://ep.nmu.org.ua/ua/nmz/>. р ОПП «Готельно-ресторанний бізнес» за змістом відповідає предметній області спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, що передбачає формування загальних і фахових компетентностей спеціальності, які забезпечують отримання здобувачами передбачених Стандартом 12 РН. Результат СРН1 доданий як такий, що відображає унікальність ОП «Готельно-ресторанний бізнес» та запити здобувачів та стейкхолдерів. Оволодіння змістом ОП забезпечуються набуттям компетентностей, що разом формують фахівця, здатного успішно здійснювати професійну діяльність у сфері організації готельно-ресторанної справи. Усі результати навчання забезпечуються обов'язковими та посилюються вибірковими компонентами ОП. ОК дають можливість забезпечити підготовку фахівців у науковій (Методологія та організація економічних наукових досліджень), сервісній (Клієнтоорієнтоване управління в HoReCa), виробничій та економічній (Проектний менеджмент в сфері обслуговування), технологічній (Інформаційні технології в закладах HoReCa), управлінській та правовій (Маркетинг закладів HoReCa, Екологічне управління сферою обслуговування, HR-менеджмент в готельно-ресторанному бізнесі), комунікативній (Іноземна мова за професійним спрямуванням) діяльності. ЕГ, провівши аналіз ОП, встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області. В той же час ЕГ зазначає Усі РНН забезпечуються ОК. Кожен ОК має чітке обґрунтування академічною та професійною спільнотою. Під час зустрічей ЕГ із здобувачами, роботодавцями всі одностайно погоджувалися, що програма успішна для здійснення професійної діяльності у сфері гостинності. Під час відео огляду МТЗ, яке було представлено у вигляді наочного показу встановлено ЕГ, що для реалізації ОП є наявність спеціалізованих лабораторій і комп'ютерних класів з наявним програмним забезпеченням.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ підтверджує, що здобувачі мають змогу формувати ІОТ через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційних робіт, науково-дослідної роботи, баз практики Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» (<https://surl.li/yzcfcg>) , можливості використання академічної мобільності (у т. ч. міжнародної <https://projects.nmu.org.ua/ua/Events/Events.php>), що регламентуються Положенням про порядок права на академічну мобільність (<https://surl.li/ipnspl>) та Положення про формування переліку та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти (<https://surl.li/boqxfw>). Згідно НП вибіркові ОК складають 24%. Згідно Положення кожен здобувач має право персонально обрати із Переліку бажані для вивчення навчальні дисципліни, в обсязі, встановленому для відповідної ОП. Вибір дисциплін із Переліку здійснюється здобувачами на кожен н.р. шляхом подання до деканату письмової заяви, електронного листа тощо. Вибір НД здобувачами, які навчаються на другому (магістерському) рівні за ОП на першому курсі в осінньому семестрі для їх вивчення у весняному семестрі та/або у весняному семестрі для їх вивчення на другому курсі. Вибіркова частина ОП та НП має містити дві складові: дисципліни, які спрямовані на розвиток Soft Skills, та вибіркові фахові дисципліни, що обрані для вивчення здобувачами із запропонованого переліку вибіркових навчальних дисциплін. Перелік дисциплін, який затверджується вченою радою факультету, передається до навчально-методичного відділу та оприлюднюється на сторінці фінансово-економічного факультету (<https://surl.li/cc/maxbfc>). У визначений термін здобувач подає до

деканату письмову заяву або електронний лист на ім'я декана факультету, де інформує про свій вибір, або застосовує для цього електронний кабінет здобувача на дистанційній платформі Moodle. У разі недостатньої комплектації групи (згідно Положення мінімальну чисельність здобувачів необхідну для формування груп з вивчення вибіркового фахових навчальних дисциплін визначає робоча група з формування (оновлення) Переліку; вибіркового фахових навчальних дисциплін, які спрямовані на розвиток Soft Skills, становить, як правило, не менше ніж п'ятнадцять осіб другого (магістерського) рівнів). Потоки для викладання ВД, які спрямовані на розвиток Soft Skills, можуть комплектуватися зі здобувачів різних спеціальностей та факультетів. У випадку, якщо здобувач обрав з Переліку дисципліну, для вивчення якої не формується група, то він має зробити повторний вибір з переліку ВД, за якими вже сформовані групи для викладання здобувач переобирає ВД. Обрані ВД вносяться до індивідуальних навчальних планів здобувачів. На зустрічі з ЕГ фокус групи здобувачів та студентського самоврядування повідомляли, що в ЗВО діють програми академічної мобільності Еразмус+, навчання за спеціальністю в різних країнах світу. Здобувачі ОП не брали участь в програмах академічної мобільності. ЕГ рекомендує на протязі 2025-2026 н.р. активізувати здобувачів ОП до участі в програмах академічної мобільності, які пропонує ЗВО.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОП дуже важлива складова освітнього процесу і дає змогу забезпечити набуття фахових компетентностей ЗК1-ЗК7; СК1-СК6, СК8-СК13 та результатів навчання: РН1-РН7, РН9-РН12, СРН1 здобувачам вищої освіти та можливість їхнього працевлаштування на українському та міжнародному ринках праці, регламентується «Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://cutt.ly/CrVrEdhG>), методичними рекомендаціями до практики (<https://bit.ly/3qKBmWZ>). У НП ОП передбачена передатестаційна практика (20 кредитів ЄКТС у 3-му семестрі), що відповідає вимогам Стандарту <http://surl.li/nlpewi>. Згідно з представленими договорами кафедра має угоди з такими базами практик як ТОВ "МЕНОРА ЛТД", . ТОВ "Тревел Стаді Ворк" , ТОВ "Чередник Анжела Володимирівна" (ресторан "One Gogi") , ПП "Пальміра" , ТОВ "Оптіма Хотел Менеджмент", ФОП "Леванькова Юлія Вадимівна" (кофейня "Жоржина") та ін. На ОП створений єдиний реєстр договорів з роботодавцями, особливу увагу приділено забезпеченню зворотного зв'язку від різних груп стейкхолдерів. На зустрічі ЕГ здобувачі вказали, що бази практики вони можуть шукати як самостійно, так і кафедра за необхідності, пропонує відповідні бази практики (договори про співробітництво https://er.nmu.org.ua/ua/ndr_main.php). Базами практики можуть бути вибрані ресторани, готелі, заклади та бази відпочинку, інші установи. Регулярно проводяться онлайн-зустрічі з представниками компанії «Travel Study Work» (12.11.2024 р, 05.03.2025 р.). На зустрічі ЕГ із роботодавцями, останні підтвердили, що приймають здобувачів для проходження практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП дозволяє набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills) під час опанування усіх ОК, по кожній з яких здійснюється вироблення культури мовлення, розбудови ефективної комунікації та формування лідерських якостей: «Іноземна мова для професійної діяльності (англійська / німецька / французька)», «Маркетинг закладів HoReCa», «Клієнтоорієнтоване управління в HoReCa», «HR-менеджмент в готельно-ресторанному бізнесі», «Екологічне управління сферою обслуговування» та вибіркового ОК. Формування і закріплення soft-skills відбувається при проходженні передатестаційної практики у підприємствах сфери гостинності. Значною роллю у розвитку «soft skills» є участь здобувачів у різних заходах: у науково-технічній та науково-практичній конференції, у яких мають можливість брати участь здобувачі ОП Готельно-ресторанний бізнес та публікувати результати своїх досліджень (Міжнародна науково-технічна конференція студентів, аспірантів та молодих вчених «Молодь: наука та інновації» (<https://is.gd/vvns2Y>), Міжнародна науково-технічна конференція аспірантів та молодих вчених «Наукова весна» (<https://surl.li/wdarzr>), у науковому гуртку «Турист», членами якого є здобувачі ОП. Здобувачі беруть участь у конкурсах студентських наукових робіт (Стахорська О., II місце у Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт «Black Sea Science 2025, напрям туризм і готельно-ресторанна справа), олімпіадах, круглих столах («Місцевий колорит у фокусі туризму: Відкриваємо громади» у рамках проекту «CU in Ukraine», 2024 р.). Зустрічі ЕГ з фокус-групами здобувачів, студентського самоврядування підтвердили сформованість соціальних навичок, їх обізнаність даного процесу та важливість застосування soft skills в критичних умовах, особливо, коли навчання відбувається в он-лайн режимі. В той же час зустріч ЕГ із здобувачами показала, що останні не в повній мірі знайомі з ОП та в питаннях її підтримки.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам, що свідчить про відповідне досягнення цілей та ПРН в ЗВО. Загальний обсяг ОП для здобувачів освіти складає 90 кредитів ЄКТС або 2700 годин, з яких 66 кредитів (73,3%) припадають на обов'язкові ОК, а 24 кредитів (26.7%) – на вибіркові. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lienej>) обсяг навантаження одного навчального року за денною формою навчання становить, як правило, 60 кредитів ЄКТС. Згідно НП 1800 год

виділено на теоретичне навчання та 900 год - практичну підготовку і атестацію. Необхідні ресурси для організації освітнього процесу шляхом самостійного опрацювання матеріалу ОП (робочі програми, методичні рекомендації, презентації, силабуси) представлені в особистому кабінеті здобувача, на платформі Moodle і Office 365 для організації навчального процесу та самостійної роботи, що підвищує ефективність засвоєння компетентностей, та сайті кафедри. ОП має практико-орієнтоване спрямування, формами аудиторних занять є лекції та практичні. Серед аудиторних занять переважають практичні заняття – в обсязі 57,3 % від загальної кількості аудиторних годин. Практичні заняття дозволяють здобувачам більш глибоко опанувати й засвоїти матеріал дисциплін та отримати практичні навички, які відповідають загальним та спеціальним компетентностям і ПРН за ОП. Моніторинг реального навантаження відбувається шляхом опитування щодо визначення рівня задоволеності навантаженням, визначення співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, розкладом занять; спілкування зі здобувачами кураторами груп та викладачами кафедри, гарантом ОП; взаємодії зі студентським самоврядуванням на засіданнях вченої ради фінансово-економічного факультету, факультет визначає, чи вистачає здобувачам часу на самостійну роботу і всі побажання враховуються під час перегляду ОП. Навчальний час, відведений на самостійну роботу, що забезпечується системою навчально-методичних засобів та може бути організована з використанням дистанційного навчання здобувача, складає 53,7% від загального обсягу НД. Такий розподіл аудиторних годин не призводить до перевантаження здобувачів ВО. Навантаження в розрізі дисциплін розподілене рівномірно в діапазоні 3-5 кредитів ЄКТС, іноземна мова професійного спрямування – 6 кредитів ЄКТС. Під час спілкування ЕГ з фокус-групою здобувачів були відсутні скарги здобувачів щодо тижневого навантаження та обсягу самостійної роботи. За результатами опитування більшість здобувачів вважають, що їм достатньо часу на виконання індивідуальних та практичних завдань (результати опитування прикріплені до дистанційної платформи НАЗЯВО за запитом ЕГ). ЕГ відзначає, що за даною ОП такий вид занять, як лабораторні не використовується. Доцільним є в 2026-2027 н.р. введення лабораторних занять для професійних дисциплін фахового спрямування при наявності спеціалізованих лабораторій, наприклад ОК Ф2, Ф5.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура ОП, ОК забезпечують практикоорієнтованість ОП Готельно-ресторанний бізнес. Практикоорієнтованість визначається через практичні заняття, на яких здобувачі виконують завдання, що базуються на реальних кейсах з вирішення прикладних завдань, передатестатійну практику (підприємства сфери гостинності), підготовку до написання кваліфікаційної роботи. Також на ОП здобувачі набувають практичного досвіду на тренінгах, гостьових лекціях від практиків-роботодавців, конференціях, де їх знайомлять з сучасними тенденціями сфери гостинності, вимогами ринку праці та ін. В НТУ «Дніпровська політехніка» засади організації дуальної форми здобуття освіти регламентується Тимчасовим положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти (<https://is.gd/МоYEJe>). За ОП на даний час не здійснюється підготовка здобувачів за дуальною формою освіти.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722. Здобуття навичок і компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, досягається викладанням ОК 6, що є у каталозі ОП, в програмі навчання якої майже всі теми та питання, дотичні до цілей сталого розвитку. Колектив кафедри у 2025 році видав навчальний посібник англійською мовою «Environmental Management in Tourism and Hospitality» (<https://surl.li/ibcrve>), що забезпечує ОК 6. Здобувачам доступна та вибору дисципліна ОК Управління соціально-економічною безпекою підприємства і наявності окремої теми та питань, дотичних до цілей сталого розвитку (Тема 7. Політико-правова, силова та екологічна складові соціально-економічної безпеки підприємства). Зустрічі ЕГ зі здобувачами, НПП, іншими групами стейкхолдерів показали, що компетентності, направлені на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, забезпечуються.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У цілому Критерій 2 повністю відповідає встановленим вимогам, що підтверджується відповідністю більшості підкритеріїв. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає наступним підкритеріям: 2.1 – повна відповідність - зміст ОП Готельно-ресторанний бізнес відповідає предметній області і має чітку структуру; 2.2. – часткова відповідність - ОК складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти цілей і ПРН. В той же час структурно-логічна схема не дозволяє у повній мірі говорити про чітку структурованість, як і НП, оскільки у 1 семестрі зосереджені 7 ОК спеціальної підготовки, а усі

вибіркові ОК передбачені лише у 2 семестрі. Структурно-логічна схема в ОП представлена у вигляді таблиці і не зрозумілі причинно-наслідкові зв'язки між ОК; 2.3. – повна відповідність - зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності; 2.4 – часткова відповідність - здобувачі мають змогу формувати ІОТ через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційних робіт, науково-дослідної роботи, баз практики, можливості використання академічної мобільності. В той же час здобувачі ОП не брали участь в програмах академічної мобільності; 2.5 – повна відповідність, Практична підготовка здобувачів надає можливість здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, завдяки високому рівню організації, активній співпраці із роботодавцями, крім практики здобувачі мають можливість отримати практичні навички, обговорюючи кейси, спілкуватися з практиками під час гостьових лекцій, конференцій; 2.6 – повна відповідність - ОП дозволяє набути здобувачами соціальних навичок (soft skills) під час опанування усіх ОК, по кожній з яких здійснюється вироблення культури мовлення, розбудови ефективної комунікації та формування лідерських якостей; 2.7 - обсяг ОП у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам, що свідчить про відповідне досягнення цілей та ПРН в ЗВО; 2.8 – повна відповідність - структура ОП, ОК забезпечують практикоорієнтованість ОП Готельно-ресторанний бізнес, за ОП на даний час не здійснюється підготовка здобувачів за дуальною формою освіти. 2.9.- повна відповідність - ОП забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН. За критерієм 2 ЕГ визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанний бізнес» рівню «В». Позитивні практики На ОП передбачена передатестаційна практика 20 кредитів ЄКТС, створений єдиний реєстр договорів з роботодавцями, особливу увагу приділено забезпеченню зворотного зв'язку від різних груп стейкхолдерів.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки Здобувачів ОП не беруть участі в програмах академічної мобільності, які пропонує ЗВО. Структурно-логічна схема в ОП представлена у вигляді таблиці і важко зрозуміти причинно-наслідкові зв'язки між ОК.

Рекомендації

До кінця 2025 року активізувати здобувачів ОП до участі в програмах академічної мобільності, які пропонує ЗВО. за даною ОП такий вид занять, як лабораторні не використовується. Доцільним є в 2026-2027 н.р. введення лабораторних занять для професійних дисциплін фахового спрямування при наявності спеціалізованих лабораторій, наприклад ОК Ф2, Ф5. ЕГ пропонує, незважаючи на автономію університету, розробити Положення про освітні програми, де буде міститися порядок розроблення ОП, порядок затвердження, відкриття, акредитації та закриття освітньої програми, порядок реалізації, моніторингу та періодичного перегляду ОП. До кінця 2026-2027 н.р. додати до ОК Ф6 та ОК С1 теми, які стосуються СК 10 (здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів ГРБ), що розширить фахову придатність випускників ОП до вирішення специфічних завдань в сфері соціальної відповідальності.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Підґрунтям для оголошення вступної кампанії до НТУ «Дніпровська політехніка» є наявність ліцензій Міністерства освіти і науки України на здійснення освітньої діяльності за відповідними програмами певного рівня вищої освіти, а також чинний Порядок прийому, затверджений наказом МОН України, і внутрішні Правила прийому університету. Правила вступу на магістерську ОП «Готельно-ресторанний бізнес» оприлюднені у відкритому доступі на офіційному сайті закладу (<https://surl.lu/nqsttr>), де наразі розміщено повну інформацію щодо правил на 2025 рік. Особливістю Правил прийому до НТУ «Дніпровська політехніка» є те, що підготовка здобувачів може фінансуватися за кількома джерелами: за рахунок державного замовлення (коштів державного бюджету), регіонального замовлення (коштів місцевих бюджетів), коштів фізичних чи юридичних осіб (договірна форма), а також за ваучерами. Вступникам дозволяється одночасно навчатися за кількома ОП чи навіть у різних закладах вищої освіти, але не допускається подвійне навчання за бюджетні або регіональні кошти одночасно. Кожна подана вступником заява супроводжується мотиваційним листом. Для зручності на офіційному сайті університету розміщено вимоги до його оформлення, приклад структури, обов'язкові елементи змісту та рекомендації щодо написання (<https://surl.li/plkyvk>). Інформація подана у зрозумілому та доступному вигляді. Окремо на сайті ЗВО функціонує спеціальний розділ «Вступ на ступінь Магістра» (<https://surl.lt/hjnjnp>), що містить блоки: «Реєстрація на

ЄВІ/ЄФВВ», «Етапи вступної кампанії», «Про мотиваційні листи», «Документи для вступу», «Вартість навчання» тощо. Це дозволяє вступникам швидко орієнтуватися в етапах вступу та необхідних діях. Провівши аналіз нормативних документів і результатів онлайн-зустрічей зі здобувачами та представниками університету, експертна група дійшла висновку, що Правила прийому до НТУ «Дніпровська політехніка» на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» узгоджуються з вимогами МОН України, є прозорими, доступними та зрозумілими для абітурієнтів, а також не містять положень дискримінаційного характеру.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Вступ на другий (магістерський) рівень вищої освіти до НТУ «Дніпровська політехніка» здійснюється на основі здобутого ступеня бакалавра, магістра або освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста. Прийом регламентується «Правилами прийому до НТУ «Дніпровська політехніка» у 2025 році» (<https://surl.lu/nqctgr>), які щорічно розробляються відповідно до законодавчих та нормативних вимог, затверджуються Вченою радою університету та оприлюднюються на офіційному сайті закладу освіти. Важливою складовою процедури вступу є подання мотиваційного листа (<https://surl.li/pkyvkc>). Конкурсний відбір на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відбувається за результатами Єдиного вступного іспиту (ЄВІ), Єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ), а також з урахуванням мотиваційного листа. Формула обчислення конкурсного бала передбачає поєднання двох результатів ЄВІ (іноземна мова та тест загальних навчальних компетентностей), кожен з яких має ваговий коефіцієнт 0,2, та результату ЄФВВ, який має коефіцієнт 0,6. Мінімальний конкурсний бал для вступу на місце державного замовлення становить 130. Такий підхід дозволяє забезпечити об'єктивність оцінювання та підвищує вимоги до рівня підготовки абітурієнтів. Важливо, що програми вступних випробувань щороку оновлюються й оприлюднюються у відкритому доступі на сайті університету в рубриці «Приймальна комісія» (<https://surl.li/nkerpmh>). Це дозволяє враховувати динаміку розвитку спеціальностей та вимоги сучасного ринку праці, а також забезпечує прозорість і рівний доступ усіх вступників до інформації. Особливу увагу приділено тому, що вступники на основі НРК7 (осіб, які вже мають ступінь магістра чи ОКР спеціаліста), а також вступники, які користуються правами відповідно до розділу 8 Правил прийому, можуть проходити співбесіду та фаховий іспит без складання ЄВІ/ЄФВВ, що враховує їхній попередній освітній досвід і відповідає логіці побудови освітніх траєкторій. Вимога подання мотиваційного листа надає вступникам можливість аргументовано обґрунтувати свій вибір програми, продемонструвати мотивацію та узгодженість освітньої траєкторії з професійними цілями. Це дозволяє врахувати не лише формальні результати випробувань, але й особистісні якості та наміри майбутніх здобувачів. Опитування вступників підтвердило, що вони легко знаходили необхідну інформацію, а загалом правила прийому враховують специфіку освітньої програми. Аналізуючи надану інформацію у Відомостях самооцінювання освітньої програми та під час комунікації з представниками університету, експертна група дійшла висновку, що правила прийому на навчання за ОП у НТУ «Дніпровська політехніка» враховують її особливості. Вони забезпечують прозорість, відкритість та справедливність конкурсних процедур, сприяють формуванню контингенту здобувачів, мотивованих до навчання, і відповідають чинним законодавчим вимогам.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання, здобутих на інших ОП або в інших закладах вищої освіти, у НТУ «Дніпровська політехніка» здійснюється на підставі чітко визначених нормативних документів університету. Зокрема, порядок регламентовано «Положенням про організацію освітнього процесу», «Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти», «Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти та надання їм академічної відпустки», а також «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність». Усі ці документи оприлюднені на офіційному вебсайті університету (<http://surl.li/rbky>), що забезпечує їх доступність для всіх учасників освітнього процесу. Особливу увагу приділено питанню визнання документів про освіту, виданих закладами інших держав. Вони підлягають обов'язковій процедурі нострифікації у Міністерстві освіти і науки України, за результатами якої видається «Свідоцтво про визнання в Україні іноземних документів про освіту». Результати кредитної мобільності визнаються шляхом перезарахування здобутих кредитів ЄКТС та відповідних компетентностей на основі наданих академічних довідок (Transcript of Records). Якщо навчальні дисципліни внесені до договору про міжнародну академічну мобільність, університет зараховує їх у повному обсязі. Процедура починається з подання здобувачем відповідних підтвердних документів (академічної довідки, додатка до диплома чи Transcript of Records), після чого питання розглядається на рівні деканату та гарантів ОП. За потреби до процесу ухвалення рішення залучаються предметні комісії. Усі рішення документуються відповідно до чинного законодавства України, що забезпечує їх офіційність та прозорість. Доступність процедур для учасників освітнього процесу гарантується через публічне розміщення нормативних документів, а також надання консультативної підтримки на факультетах і в міжнародному відділі університету. Це дозволяє здобувачам завчасно ознайомитися з умовами визнання результатів навчання, а також планувати участь у програмах академічної мобільності з урахуванням можливостей подальшого перезарахування результатів. Станом на час проведення акредитаційної експертизи за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» не зафіксовано випадків фактичного визнання результатів навчання чи кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах. Разом з тим наявність чіткої внутрішньої нормативної бази та відпрацьованого алгоритму свідчить про готовність університету

до реалізації таких процедур у разі подання відповідних заяв. Це підтверджує відповідність практики університету національному законодавству та міжнародним актам, а також забезпечує відкритість і недискримінаційність для всіх учасників освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

НТУ «Дніпровська політехніка» у межах ОП здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Визнання результатів навчання регулюється внутрішнім нормативним документом – «Положенням про визнання в НТУ «Дніпровська політехніка» результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті» (<http://surl.li/eoyod>). Положення визначає порядок і процедури, які передбачають: подання здобувачем заяви щодо визнання; ідентифікацію задекларованих у письмовій формі результатів неформального чи інформального навчання; їх оцінювання університетом; ухвалення рішення фаховою комісією про визнання та зарахування відповідних освітніх компонентів або відмову у визнанні. Термін розгляду заяви та прийняття рішення про можливість/неможливість проведення подальших процедур становить не більше п'яти робочих днів. Результати оцінювання заявлених здобувачем результатів навчання розглядаються фаховою комісією, яка ухвалює остаточне рішення. Університетом визначено спрощений порядок для курсів, прослуханих на онлайн-платформах Prometheus або Coursera: у разі отримання сертифіката з результатом не менше 60 балів такі результати визнаються автоматично (<https://surl.li/nevcrd>). З метою забезпечення відкритості та доступності процедури документ розміщений у відкритому доступі на офіційному сайті університету (<http://surl.li/rbky>). Це дозволяє всім учасникам освітнього процесу завчасно ознайомитися з умовами, етапами та термінами визнання результатів неформальної чи інформальної освіти. Експертна група встановила, що НТУ «Дніпровська політехніка» має розроблену нормативно-правову базу визнання результатів неформального й інформального навчання, яка відповідає чинному законодавству України, є чіткою та прозорою. Разом із тим станом на час проведення експертизи прикладів фактичного визнання результатів навчання, здобутих у неформальній чи інформальній освіті, за даною освітньо-професійною програмою не зафіксовано. Таким чином, університет забезпечив нормативні умови та механізми для реалізації процедури визнання результатів неформальної та інформальної освіти. Здобувачі поінформовані про можливість використання таких результатів у межах освітньої програми, що підтверджено і наявністю документів у відкритому доступі. Водночас відсутність практичного застосування процедури унеможливорює перевірку її ефективності в реальних умовах.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 3 повністю відповідає встановленим вимогам, що підтверджується позитивною оцінкою за всіма підкритеріями. Аналіз охоплює правила прийому, процедури визнання результатів навчання та можливості перезарахування здобутих компетентностей. Підкритерій 3.1 повністю узгоджується з вимогами. Правила прийому на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» сформульовані чітко та прозоро, не містять дискримінаційних положень і є доступними для ознайомлення на офіційному сайті закладу. Це гарантує відкритість процедури вступу та рівні умови для всіх абітурієнтів. Згідно з наданими матеріалами, жодних необґрунтованих обмежень чи привілеїв для вступників не передбачено. Підкритерій 3.2 також відповідає вимогам у повному обсязі. Умови прийому враховують специфіку ОП, що сприяє формуванню якісного складу здобувачів та забезпечує узгодженість між освітніми стандартами і професійними потребами підготовки фахівців у сфері готельно-ресторанної справи. Підкритерій 3.3 демонструє відповідність вимогам. Університет упровадив механізми визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих в межах інших ОП. Процедура здійснюється за зрозумілими та прозорими правилами, що відповідають чинному законодавству України та міжнародним нормам. Доступність таких правил для учасників освітнього процесу гарантує відкритість та правомірність. Водночас відсутність реальних прикладів застосування не дозволяє перевірити дієвість механізму на практиці. Підкритерій 3.4 також відповідає вимогам. ОП передбачає можливість визнання результатів, здобутих у процесі неформальної чи інформальної освіти. Разом із тим, як і у випадку з підкритерієм 3.3, брак фактичних прикладів реалізації цієї процедури не дає можливості оцінити її ефективність на практиці. Позитивні практики. Окремий онлайн-розділ «Вступ на ступінь Магістра» допомагає абітурієнтам легко орієнтуватися у всіх етапах вступної кампанії. Для написання мотиваційного листа університет надає абітурієнтам рекомендації та структуру. Рішення про визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, приймаються на основі офіційних документів з урахуванням міжнародних норм. Запроваджено спрощений порядок автоматичного визнання результатів онлайн-курсів на платформах Prometheus і Coursera. Процедура визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, передбачає швидкий розгляд заяви (до 5 днів).

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки 1. Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах під час внутрішньої чи міжнародної академічної мобільності на освітній програмі поки не здійснювалося. 2. Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих за результатами неформальної чи інформальної освіти здобувачів на ОП поки не здійснювалося.

Рекомендації

1. У 2025-2026 н.р. доречно розробити додаткові форми підтримки здобувачів ОП з метою заохочення їх до внутрішньої та міжнародної академічної мобільності з можливістю подальшого часткового перезарахування результатів навчання. 2. У 2025-2026 н.р. оновити способи інформування студентів про переваги визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, зокрема шляхом проведення спеціальних інформаційних сесій, надання індивідуальних консультацій та впровадження інших форм підтримки.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи викладання і навчання у НТУ ДП за даною ОП регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу НТУ ДП (<https://surl.lu/fnqjua>) затвердженого 25.10.2019 р. (із змінами та доповненнями від 28.05.2020 р., 07.03.2023 р., 27.06.2024 р. та 12.12.2024 р.). Аналіз ОП Готельно-ресторанний бізнес, силабусів ОК засвідчує, що в форми та методи, які застосовуються при організації навчального процесу повною мірою дозволяють досягнути програмних результатів та оволодіти загальними та спеціальними компетентностями. Підбір методів визначається відповідно до мети, завдань та результатів навчання окремих ОК. Вільний вибір методів та засобів навчання НПП, які забезпечують якість викладання, відображений у матриці відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання. Здобувачі вільні у виборі тем випускних кваліфікаційних робіт, баз практик, мають можливість використовувати інформаційне середовище. Застосовується технологія дистанційного навчання та оцінювання і атестації Moodle та MS Teams. У освітньому процесі використовується програмне забезпечення Microsoft Office 365. Розширення можливостей участі здобувачів вищої освіти у формуванні індивідуальних освітніх траєкторій та запровадження системи контролю якості освітнього процесу забезпечується Положенням про організацію освітнього процесу НТУ ДП та Положення про формування переліку та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти НТУ ДП від 17.01.2020 р. (зі змінами та доповненнями від 22.04.2021 р.) (<https://surl.li/guomcc>). Марістранти мають змогу самостійно впливати на зміст власного навчання через вибір ОК. Викладання орієнтоване на активну участь здобувачів: інтерактивні лекції побудовані як діалог і стимулюють дискусію; практичні заняття організовані у форматі вирішення задач, моделювання професійних ситуацій, міні-досліджень. Здобувачам надано право на академічну мобільність НТУ ДП (наказ №496-л від 19.04.2018 р.) (<https://surl.li/kefrls>). Здобувачі проходять опитування з метою постійного моніторингу якості освітніх послуг в НТУ ДП та з урахуванням їх особистісної спрямованості під час навчання та задоволеності методами навчання і викладання, у тому числі ефективності застосування в процесі навчання інтерактивних технологій. Здійснюється опитування щодо оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітньої діяльності при опануванні навчальної дисципліни за спеціальністю J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг (<https://surl.li/aprbaj>) та опитування здобувачів вищої освіти щодо методів викладання в НТУ «ДП» (марістри) (<https://surl.li/cc/zgqbsd>). За запитом ЕГ надано результати опитування здобувачів (<https://surl.li/duupmn>), (<https://surl.li/kdfvzu>) (<https://surl.li/cvvelyo>) (<https://surl.li/oljuqh>) (<https://surl.li/ixcpue>), які засвідчують, що більшість здобувачів задоволені методами навчання і викладання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання, розподіл форм організації освітнього процесу, види навчальних занять, рекомендовані джерела та ін.. міститься у робочих програмах/силабусах. НПП знайомлять здобувачів із цілями, змістом, очікуваними результатами і критеріями оцінювання. Під час Zoom-зустрічі зі здобувачами вони підтвердили, що ознайомлені з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання до початку вивчення ОК. Як засвідчують результати опитування (<https://ep.nmu.org.ua/ua/school/>), усі здобувачі вважають критерії оцінювання і контрольні заходи зрозумілими, чіткими і доступними. Додаткову інформацію від

викладача можна отримати через корпоративну пошту Office 365, застосунок Teams та соціальні мережі. Необхідна для освітнього процесу інформація доступна на сайті кафедри (<https://ep.nmu.org.ua/ua/>). На сайті ЗВО розміщені графіки навчального процесу, розклади занять і сесій, що забезпечує доступність інформації щодо освітнього процесу за ОП (<https://old.nmu.org.ua/ua/content/students/>). Усі ця необхідна інформація, графіки і порядок освітнього процесу інтегрує НПП, адміністраторів та здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня освіти за спеціальністю J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг у цілісне інформаційно-комунікаційне навчальне середовище. Така діяльність, на думку ЕГ, забезпечує об'єктивність, систематичність та системність, прозорість оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЗВО забезпечує достатній рівень поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП Готельно-ресторанний бізнес. НПП і здобувачі ОП можуть вільно обирати напрями наукових досліджень та реалізовувати свої наукові інтереси. Положення про організацію освітнього процесу в НТУ ДП (<https://surl.li/laveha>) передбачає види індивідуальних завдань різного рівня складності, що поєднує навчальну і дослідницьку роботи здобувачів. Науковій діяльності сприяє викладання обов'язкових ОК (З1 Методологія та організація економічних наукових досліджень, Ф1 Інноваційні моделі розвитку готельно-ресторанного бізнесу, Ф2 Проектний менеджмент у сфері обслуговування). У ЗВО проходять науково-технічні та науково-практичні конференції у яких мають можливість брати участь здобувачі ОП Готельно-ресторанний бізнес та публікують результати своїх досліджень (Міжнародна науково-технічна конференція студентів, аспірантів та молодих вчених «Молодь: наука та інновації» (<https://is.gd/vvns2Y>), Міжнародна науково-технічна конференція аспірантів та молодих вчених «Наукова весна» (<https://surl.li/wdarzr>). Працює науковий гурток «Турист», членами якого є здобувачі ОП. Участь здобувачів у науковій діяльності може проходити як під час освітнього процесу, так і вільний час (робота в студентському гуртку; виступи з доповідями на науково-практичних конференціях, семінарах, вебінарах, форумах, участь в конкурсах, підготовка статей до публікації у фахових виданнях тощо). Результати наукових досліджень здобувачів публікуються у фахових виданнях та збірниках конференцій (<https://surl.lt/gkdbwy>), (<https://surl.li/hmgeja>), (<https://surl.li/tdnbzm>), (<https://salo.li/2dBb691>). Здобутки членів гуртка засвідчені дипломами і сертифікатами (<https://surl.li/uupcyo>). Тематика наукових праць пов'язана з реалізованими на кафедрі туризму та економіки підприємства держбюджетними і госпдоговірними темами (<https://surl.li/nwqrts>). Здобувачі беруть участь у конкурсах студентських наукових робіт (Стахорська О., II місце у Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт «Black Sea Science 2025, напрям туризм і готельно-ресторанна справа), олімпіадах, круглих столах («Місцевий колорит у фокусі туризму: Відкриваємо громади» у рамках проекту «CU in Ukraine», 2024 р.). Інформація про наукові конференції та збірники наукових праць розміщені у відкритому доступі (<https://surl.cc/cmsepx>), (<https://surl.li/lyltod>), (<https://surl.li/szhops>), (<https://surl.lt/ubozfn>). Здобувачі освіти мають можливість публікувати свої наукові доробки у фахових виданнях України та користуватися електронними ресурсами науково-технічної бібліотеки НТУ ДП та ін. (<https://lib.nmu.org.ua/>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Аналіз матеріалів засвідчує наукову активність НПП, які задіяні у реалізації ОП. Зміст ОК переглядається та оновлюється з урахуванням наукових досліджень та сучасних практик у сфері обслуговування. З метою покращення якості освітніх послуг через оновлення ОК НПП беруть участь у спеціалізованих заходах (всеукраїнських та міжнародних, науково-практичних конференціях, форумах, круглих столах та ін.). НПП використовують результати власних наукових досліджень у освітньому процесі. Фахівці кафедри туризму та економіки підприємства беруть участь у виконанні ряду проєктів, зокрема ДНР 0116U005632 (2016–2021 рр.), ДНР 0119U006815 (2019–2021 рр.), ДНР №0123U102800 (2023–2025 рр.), ДНР № 0124U000290 (2024–2026 рр.), ДНР № 0125U000047 (2025–2027 рр.). Оновленню ОК сприяє проходження НПП стажування та підвищення кваліфікації. Оновлення змісту ОК регламентується Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу НТУ ДП (<https://surl.li/bopznl>). Запропоновані зміни обговорюються та затверджуються на засіданнях НМК та кафедри. За результатами участі Язіної В.А. у форумі «Індустрія гостинності: стан, тенденції розвитку та перспективи галузі в умовах війни» (2025 р.) було додано тему лекції: «Інтеграція внутрішньопереміщених осіб на ринку праці у сфері гостинності». Результатом участі НПП у різних заходах (тренувальні програми підвищення кваліфікації, виконання НДР №0124U000290 та ін.) є включення до РП (2025 р.) ОК1 практичного заняття на тему «Соціальні інновації як фактор конкурентоспроможності та адаптації підприємств сфери HoReCa до нових викликів (Смесова В. Л.), до РП (2025 р.) ОК Ф6 теми «Ревіталізація закладів гостинності в контексті досягнення цілей сталого розвитку (Белобородова М. В.). Додано лекцію «Доступність та безбар'єрність у сфері гостинності» (Безугла Л. С.) до ОК «Маркетинг закладів HoReCa» (Безугла Л. С.) та ін. Вищезазначене засвідчує упровадження наукових досліджень НПП у теоретичний зміст ОК, методику їх викладання.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності відбувається за сприяння та функціонування у НТУ ДП Центру міжнародної співпраці (<https://projects.nmu.org.ua/ua/>) який здійснює організаційний, технічний та інформаційно-методичний супровід міжнародної діяльності, розвиток співробітництва з зарубіжними закладами вищої освіти, навчальними та науковими організаціями, установами і фондами для забезпечення інтеграції ЗВО до європейського та світового науково-освітнього простору. У ЗВО розроблені Положення про відділ міжнародних проектів (<https://surl.lu/gtebcr>) та Положення про відділ академічної мобільності (<https://surl.li/urgjco>). У НТУ ДП здійснюється: організація, координація заходів у сфері міжнародного співробітництва, спрямованих на поглиблення співпраці з закордонними партнерами на основі міжнародних договорів у галузі освіти, науки та культури; інформаційна підтримка та організація програм міжнародної академічної мобільності (наукового та академічного обміну, практики, стажування довгострокового навчання студентів та аспірантів; розвиток і встановлення нових освітніх та наукових зв'язків з іноземними навчальними закладами, організаціями, асоціаціями та підприємствами; залучення ЗВО, його структурних підрозділів, НПП, здобувачів до участі у міжнародних наукових та освітніх грантових програмах і проектах, тощо. Партнерами НТУ ДП є ряд освітніх закладів з різних країн світу (Австрія, Австралія, Азербайджан, Бельгія, Болгарія, Великобританія, Грузія, Ізраїль, Італія, Іспанія, Казахстан, Канада, КНР, Латвія, Литва, ФРН, Польща, Румунія, США, Франція, Швеція, Японія та ін. (<https://surl.li/ivoaqj>). Інтернаціоналізація діяльності ЗВО реалізується у таких формах: публікації у міжнародних наукових журналах Scopus та WoS; академічній мобільності (Белобородова М.В., участь у міжнародних програмах Erasmus+: Політехнічний інститут Візеу, Португалія (2024 р.), Університет Чанкири Каратекин, Туреччина (Ilgaz Tourism and Hotel Management School), 2023р.); міжнародних проектах (Белобородова М.В. та Бессонова А.В., міжнародний дослідницький проект «EU Green Recovery in the post-Covid-19 Period», Університет імені Коменського в Братиславі, Словаччина); Безугла Л.С., міжнародний проект EMDIAC «Embracing Digitalization in the Academia: International Collaboration for Capacity Building and Innovation», Лінчопінг, Швеція, 2023 р.); опублікуванні праць (Безугла Л.С., Белобородова М.В., навчальний посібник «Управління сталою поведінкою споживачів у туристичній діяльності» при грантовій підтримці Німецької служби академічних обмінів (DAAD)(<https://surl.li/aokfug>) та ін. Вагомим доробком НПП, які забезпечують освітній процес за ОП є видання англomовного навчального посібника для реалізації ОК Ф6 «Environmental Management in Tourism and Hospitality» (<https://surl.li/iberve>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У цілому Критерій 4 повністю відповідає встановленим вимогам, що підтверджується відповідністю більшості підкритеріїв. За результатами проведеної експертизи ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає таким підкритеріям: 4.1 – повна відповідність - освітній процес відповідає вимогам чинного законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; 4.2 – повна відповідність – наявна доступна і зрозуміла інформація для усіх учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів; 4.3 – повна відповідність – НТУ ДП забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети ОП; 4.4 – повна відповідність – НПП систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі; 4.5 – часткова відповідність – наукові дослідження, освітня діяльність за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. Однак здобувачі ОП не брали участі у програмах академічної мобільності. За критерієм 4 ЕГ визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанний бізнес» рівню «В» Позитивні практики Позитивними практиками під час реалізації ОП є: щорічне оновлення робочих навчальних програм та си́лабусів на основі наукових досягнень НПП та сучасних практик у сфері обслуговування; видання навчально-методичних видань англійською мовою; активна участь НПП у міжнародних проектах та виконання госпдоговірних і держбюджетних тем.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки Здобувачі за ОП «Готельно-ресторанний бізнес» не беруть участі в програмах академічної мобільності, які пропонує НТУ ДП.

Рекомендації

1. З 2026/2027 н.р. розробити план дій щодо забезпечення участі здобувачів освіти у програмах академічної мобільності (міжнародної та/або національної). 2. З 2026/2027 н.р. розглянути можливість викладання окремих ОК фахового спрямування на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» іноземною мовою, що дозволить розширити можливості для розвитку академічної мобільності та інтернаціоналізації НПП та здобувачів вищої освіти за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Поточний та підсумковий контроль в освітньому процесі здійснюється на основі Положення про організацію освітнього процесу НТУ ДП (<https://surl.li/fpsvug>) та Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/wdgflm>). Форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти відображені у робочій програмі/силабусі до кожної ОК ОП. Усі учасники освітнього процесу мають вільний доступ до нормативно-правових документів, які регламентують діяльність ОП Готельно-ресторанний бізнес. Робочі програми й силябуси доступні для ознайомлення (<https://cutt.ly/HrCBxIXk>). НПП та здобувачі комунікують використовуючи облікові записи корпоративної пошти Office 365, додаток Teams, дистанційну платформу Moodle, а також соціальні мережі Viber, Telegram, WhatsApp та ін. Форми підсумкового (семестрового) контролю також відображено в навчальному плані (<https://surl.li/rpetpj>), (<https://surl.li/pokcze>). та індивідуальному навчальному плані здобувача (диференційований залік або екзамен). Поточний контроль може проводитися у формі: усного опитування, доповідей, письмового експрес-контролю, тестування, розв'язування кейсів, задач та ін. Лекційні заняття під час поточного контролю оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних завдань, практичні заняття – якістю виконання практичних (контрольних) завдань або індивідуальних завдань. Завдання, які використовуються при поточному та підсумковому контролі дозволяють об'єктивно оцінити знання та уміння здобувачів другого (магістерського) рівня освіти за критеріями досягнення ПРН. Результати контрольних заходів з ОК, для яких формою семестрового контролю є диференційований залік, визначаються за результатами поточного контролю. Незалежно від результатів поточного контролю здобувачі мають право до кінця сесії виконати комплексні контрольні роботи, які містять завдання з усього курсу до відповідної ОК (теоретичні, тестові, розрахунково-аналітичні, кейсові та ін.). НПП мають можливість комбінувати завдання поточного та підсумкового контролю. Комплексна система оцінювання здобувачів, що навчаються на ОП, базується на Європейській кредитно-трансферно-накопичувальній системі (ЄКТС). Різноманітність зазначених форм поточних контрольних заходів, їх різноплановість, змістове наповнення, системність та періодичність застосування дозволяють об'єктивно оцінити ПРН здобувачів за ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Атестація здобувачів вищої освіти відповідає вимогам Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 26 від 05.01.2021 р. Формою атестації за даною ОП є публічний захист кваліфікаційної роботи. Методичні вказівки для здобувачів з підготовки кваліфікаційних робіт оприлюднені на сайті кафедри (<https://surl.lu/nckidt>) та доступні на корпоративній платформі НТУ ДП Moodle. Процес атестації, порядок створення екзаменаційних комісій, повноваження учасників унормоване Положенням про організацію атестації здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/hvxcly>). За результатами захисту кваліфікаційної роботи атестаційною комісією, призначеною наказом ректора НТУ ДП, ухвалюється рішення про присудження (відмову у присудженні) кваліфікації магістр готельно-ресторанної справи із врученням диплому державного зразка.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в НТУ ДП (<https://surl.li/iurzuw>), Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/dzcely>), Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.lu/whaxec>), Положенням про організацію атестації здобувачів вищої освіти НТУ (<https://surl.li/mhziso>). Визначено чіткі й зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Інформація про час і місце проведення контрольних заходів, нормативні документи, що врегульовують питання контрольних заходів доступні на сайті кафедри та ЗВО. Інформація щодо процедур поточного контролю доступна онлайн на сторінках електронних навчальних курсів в системі електронного навчання

Moodle. На початку семестру НПП ознайомлює здобувачів зі змістом, структурою ОК, формою підсумкового контролю, прикладами завдань та із системою й критеріями оцінювання. Об'єктивність оцінювання забезпечується: процедурами, які чітко зазначені у Положенні про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/wdgflm>), РП та/або силабусах ОК; проведенням контрольних заходів переважно у письмовій формі або у формі тестування; відкритістю інформації про умови проведення контрольних заходів та єдиними критеріями оцінювання. Встановлені єдині правила перездачі, оскарження результатів оцінювання. Процедури запобігання конфлікту інтересів регламентуються Положенням про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів НТУ ДП (<https://surl.li/vitmzp>). Перездача контрольних заходів визначена у Положенні про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/wdgflm>). Здобувач, який набрав менше 60 балів (оцінка «незадовільно») може повторно складати підсумковий контроль з ОК (не більше 2-х спроб). Перша перездача здійснюється викладачу, друга – комісії з трьох осіб (викладача, завідувача кафедри, представника деканату (або викладача кафедри)). Порядок оскарження результатів регулюється Кодексом академічної доброчесності НТУ ДП (<https://surl.li/qieicy>). Здобувач має право подати письмову скаргу на ім'я декана (директора інституту) з вимогою переглянути результати оцінювання або порушення процедури. Декан створює комісію у складі з фахівців та представників студентського самоврядування. Протягом 3-х робочих днів від моменту подання скарги, Комісія вивчає об'єктивність оцінювання з визначеної ОК та подає висновок декану у письмовій формі. За результатами Zoom-зустрічей з НПП та здобувачами з'ясовано, що за період функціонування ОП скарг на необ'єктивність оцінювання, порушення процедури оцінювання або конфлікт інтересів зафіксовано не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база ЗВО з питань дотримання академічної доброчесності регулюються Кодексом академічної доброчесності НТУ ДП (<https://surl.li/qieicy>); Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/gxmhjh>), Положенням про Відділ внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НТУ ДП (<https://surl.li/boendl>), Положенням про систему запобігання та виявлення плагіату НТУ ДП (<https://surl.li/cc/qgjfjc>). Нормативно-правові документи оприлюднені на офіційному сайті НТУ ДП за посиланням (<https://surl.li/ukult>). У випадку порушення академічної доброчесності здобувачі можуть бути притягнені до відповідальності шляхом повторного проходження оцінювання (екзамен, контрольна робота та ін.); позбавлення наданих пільг з оплати навчання; відрахування з університету, позбавлення академічної стипендії. При виявленні академічного плагіату у працях здобувачів передбачений комплекс заходів: повідомлення здобувача про виявлення плагіату у його роботі; збереження роботи здобувача протягом терміну, визначеного нормативними документами університету; постановка вимоги до здобувача повторно виконати роботу з дотриманням норм академічної доброчесності; інформування здобувача про зниження підсумкової оцінки; інформування здобувача, що у разі незгоди з рішенням викладача той має право написати заяву на ім'я декану факультету та вимагати розгляду власної справи на засіданні Комісії з академічної доброчесності. Основними інструментами запобігання порушенням академічної доброчесності на ОП є: роз'яснювальна робота та інформування здобувачів щодо неприпустимості їх порушення; обов'язкова перевірка робіт на наявність плагіату. Перевірка текстів на запозичення здійснювалась (до квітня 2024 р.) інформаційною системою «Unicheck». У квітні 2024 р. НТУ ДП уклав договір із ТОВ «Плагіат» на використання комплексу StrikePlagiarism, [Plagiat.lviv.ua](https://plagiat.lviv.ua) (договір №138 від 29.04.2024 р.). У ЗВО систематично проводяться заходи із популяризації академічної доброчесності та роз'яснювальної роботи: інформаційно-роз'яснювальна робота щодо неприпустимості порушення норм академічної доброчесності та наслідків порушення проводиться кураторами груп та НПП; роз'яснювальна робота органів студентського самоврядування; роз'яснення основних правил складання академічних документів; обов'язкова перевірка усіх статей у періодичних науково-фахових виданнях, тез доповідей, кваліфікаційних робіт на відсутність плагіату за допомогою відповідного програмного забезпечення. ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів та НПП (тренінги «Політех доброчесний», «Особливості функціонування культури академічної доброчесності в умовах воєнного стану», «Штучний інтелект: технічні та правові аспекти академічної доброчесності»). Випадків порушення академічної доброчесності на ОП за час її функціонування не зафіксовано. У ЗВО запроваджені зрозумілі та прозорі стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 5 повністю відповідає встановленим вимогам, що підтверджується відповідністю підкритеріїв. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає усім підкритеріям: 5.1 – повна відповідність – оприлюднені форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого ОК та ОП «Готельно-ресторанний бізнес»; 5.2 – повна відповідність - атестація здобувачів вищої освіти відповідає вимогам Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування для другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ МОН України № 26 від 05.01.2021 р.). Формою атестації за даною ОП є публічний захист кваліфікаційної роботи; 5.3

– повна відповідність – розроблені зрозумілі та чіткі правила проведення контрольних заходів є доступними і зрозумілими для здобувачів даної ОП, забезпечують об'єктивність оцінювання, механізм вирішення конфліктів та унормовані нормативно-правовими документами НТУ ДП; 6.4 – повна відповідність – ЗВО популяризує академічну доброчесність, використовує технологічні рішення як інструменти порушення академічної доброчесності, політика і процедури дотримання академічної доброчесності є чіткі і зрозумілі для усіх учасників освітнього процесу. За критерієм 5 ЕГ визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанний бізнес» рівню «В». Позитивні практики Внутрішня нормативна база ЗВО у повному обсязі врегульовує механізми контрольних заходів, процедури оцінювання здобувачів та популяризації питань дотримання академічної доброчесності.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки У регулярних опитуваннях здобувачів вищої освіти відсутні питання, які стосуються чіткості та прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень.

Рекомендації

Включити до регулярних опитувань здобувачів вищої освіти питання, які стосуються чіткості та прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Освітній процес забезпечує висококваліфікований науково-педагогічний колектив з належною академічною і професійною кваліфікацією (усі НПП мають наукові ступені та вчені звання, мають досвід практичної або експертно-консультативної діяльності у галузі). Кваліфікація НПП, наукова діяльність, процедура добору за кожним ОК у цілому забезпечують досягнення визначених ОП цілей та ПРН. НПП, які задіяні на ОП згідно планів систематично проходять стажування та підвищення кваліфікації, беруть участь у тренінгах, курсах, воркшопах та ін. 100 % НПП, які забезпечують ОП мають наукові ступені (45 % доктори наук та 55% кандидати наук). Поміж них: Безугла Л.С. – ФЗ, досвід роботи менеджером з реалізації туристичних послуг (ПрАТ «Гамалія», ФОП Дворнікова), стипендія молодим вченим для увічнення подій Революції Гідності та вшанування подвигу Героїв України – Героїв Небесної Сотні (2023 р.), керівник проекту молодих вчених «Забезпечення інклюзивних рекреаційних послуг: психологічна підтримка, доступність та адаптивність» (2025-2027 рр., НДР 0125U000047), голова секції «Економічні перетворення, бізнес, адміністрування та право» (наказ № 1370 від 25.09.2024 р.), лауреат Всеукраїнського конкурсу «Молодий вчений року» (2023 р., номінація: Готельно-ресторанна справа, туризм), виконавець госпдоговірних тем з ТГ щодо оцінки їх туристичного потенціалу, ТОВ «Буковель» (2025 р.) та ГО «Рух з юа» (2024 р.); Белобородова М.В – Ф6, досвід викладання в європейських університетах: Університет Коменського в Братиславі (Словаччина), Політехнічний інститут Візеу (Португалія), Університет Чанкири Каратекін (Туреччина), керівник проекту молодих вчених «Туристична ревіталізація промислових об'єктів для забезпечення соціально-економічної безпеки територіальних громад» (2024-2026 рр., НДР 0124U000290), виконавець госпдоговірних тем, стипендія молодим вченим для увічнення подій Революції Гідності та вшанування подвигу Героїв України – Героїв Небесної Сотні (2025 р.), лауреат Всеукраїнського конкурсу «Молодий вчений року» у номінації: Туризм (2024 р.), член персонального складу Експертної ради МОНУ; Бондаренко Л.А. – Ф2, експерт-практик у сфері проектного менеджменту, начальник сектору роботи з контрагентами управління інформаційної безпеки, ТОВ «АТБ енерго» за сумісництвом; Булана Т.М. – Ф5, господарська діяльність ФОП Булана Тетяна Михайлівна (КВЕД: 62.01 Комп'ютерне програмування; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем та інші); Язіна В.А. – Ф4, досвід роботи менеджером у відділі з туризму в ПП НПКО «Тата» (м. Запоріжжя), стипендіат КМУ для молодих вчених; Павленко Л.В. – З1, фасилітатор спільноти викладачів англійської на платформі Британської Ради. Аналіз даних свідчить про те, що всі НПП мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію, що відповідає пунктам 37, 38 Ліцензійних умов. Високу професійну кваліфікацію НПП під час Zoom-зустрічей з ЕГ відзначили роботодавці та здобувачі.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Аналіз наявної інформації свідчить, що добір НПП для реалізації ОП здійснюється на конкурсній основі. Важливим критерієм є відповідність вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Конкурсний відбір регламентується Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП НТУ ДП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (<https://is.gd/x3poOY>). Процедури конкурсного відбору НПП є прозорими, чіткими і кількарівневими. До участі у конкурсі допускаються особи, які мають відповідну вищу освіту, володіють державною мовою, мають науковий ступінь та/або вчене звання, практичний досвід, наявність публікацій, участь у проєктах, що відповідає профілю кафедри. Претенденти на посади НПП обговорюються на засіданні кафедри за участю органів студентського самоврядування. Висновки кафедри затверджуються таємним голосуванням та передаються на розгляд конкурсної комісії. Рекомендації конкурсної комісії затверджує Вчена рада НТУ ДП таємним голосуванням для завідувачів кафедр, професорів та Вчена рада Інституту (факультету) для доцентів і викладачів. Після успішного проходження конкурсу укладається контракт (трудовий договір). Вимоги конкурсного добору спонукають НПП до самоосвіти, підвищення кваліфікації, проходження стажувань, виконання наукових досліджень. ЕГ дійшла висновку, що процедура конкурсного відбору викладачів є прозорою, відповідає вимогам чинного законодавства, які встановлені до НПП, не містить дискримінаційних положень. Це забезпечує, в цілому, неупередженість і різностороннє врахування якостей претендентів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Проведена Zoom-зустріч з стекголдерами засвідчує, що вони залучені до участі у реалізації ОП, її удосконаленні та обговоренні (представник ТОВ «Релакс Резорт», Геоня С.; керівник Офісу сталого розвитку курорту «Bukovel», Красавцев Б.). ЗВО залучає роботодавців до організації освітнього процесу згідно укладених договорів, угод про партнерство та співпрацю, академічну співпрацю, науково-технічне співробітництво, організацію практик та міжнародне стажування здобувачів, меморандумів (<https://surl.li/glwfkf>; <https://surl.li/ticukv>; <https://surl.li/pxvgot>; <https://surl.li/zjvodi>; <https://surl.li/ywiznx>; <https://surl.li/lcfpiu>; <https://surl.li/uwsahj>; <https://surl.li/jyqbyz>; <https://surl.li/fjgbbh>; <https://surl.li/yhylnf>). У НТУ ДП укладено реєстр угод про співпрацю (<https://surl.li/mijtoa>; <https://surl.li/narutf>; <https://is.gd/Cx8HcM>). Проходять презентації про можливості проходження міжнародних практик в готельно-ресторанних та рекреаційних комплексах різних країн, відповідно до договору (<https://cutt.ly/rCXLBh9>). Професіонали практики залучаються до проведення тематичних заходів, експертної оцінки проєктів, рецензування ОП та ін. (<https://cutt.ly/IrCxJWze>). Проходять заходи та зустрічі: з представниками Центру українсько-турецького співробітництва про особливості організації відпочинку в Туреччині (<https://cutt.ly/6rCxVp5F>); з експертами експертками по безбар'єрності та інклюзивності Герасимовою Т., (директорка ГО «Fight For Right») та Борискіною Є. (випускниця кафедри, громадська діячка, проєктна менеджерка) (<https://cutt.ly/DrCxGfj5>). Роботодавці залучаються до проведення практик на підприємствах сфери обслуговування. Регулярно проводяться онлайн-зустрічі з представниками компанії «Travel Study Work» (12.11.2024 р, 05.03.2025 р.). Підписаний меморандум 4.06.2024 р. з туристично-інформаційним відділом КП «Управління контролю за благоустроєм міста» Дніпровської міської ради (<https://cutt.ly/erCx1WuA>). Факти залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів у галузі, представників роботодавців на умовах сумісництва або погодинно за даною ОП відсутні.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО сформована система професійного розвитку викладачів, що відповідає їх потребам та інтересам, що регламентується Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників НТУ ДП (від 27.04.2020 р.; зі змінами і доповненнями від 08.12.2020 р.) (<https://is.gd/ALrotr>). У ЗВО функціонують Центр професійного розвитку, менторства та тьюторства (<https://is.gd/1bC5wW>). Професійному розвитку сприяють Міжгалузевий навчально-науковий інститут безперервної очно-дистанційної освіти (<https://is.gd/h4ZAPD>), центри мовної підготовки. До вибору НПП доступні різні форми, напрями і види підвищення кваліфікації (програми міжнародної академічної мобільності викладачів ERASMUS+; міжнародні стажування - ТА «Tural S», HVD hotels JSC, Varna, Bulgaria; тренінги; стажування у ЗВО України і зарубіжних країн; програми професійного розвитку академічних обмінів, яка реалізується Британською Радою та ін.). Система професійного розвитку, у цілому, відповідає потребам та інтересам НПП, є різносторонньою та багатоманітною. Університет стимулює розвиток викладацької майстерності, що регламентується Колективним договором (<https://is.gd/GXbH2e>), Положенням про преміювання, надання матеріальної допомоги працівникам НТУ ДП (<https://is.gd/ljB8pH>), Положенням про оплату праці працівників НТУ ДП (<https://is.gd/SiWN1F>), Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<https://is.gd/fN4KMG>). НПП нагороджуються медалями («За заслуги», «Срібна медаль»), званнями («Почесний професор», «Заслужений професор», «Заслужений викладач»), відзнаками («Почесний диплом», «Подяка ректора») та іншими відзнаками. НПП також представляються до державних відзнак і нагород. Для прикладу, подяками МОН України відзначені Безугла Л.С., Куваєва Т. В., Булана Т. М. (2024 р.), грамотами Департаменту освіти і науки ОДА – Белобородова М. В., Безугла Л. С., Бондаренко Л. А., Буланна Т. Переможцями конкурсу «Кращий молодий вчений НТУ ДП» стали Безугла Л. С. (І місце, 2024 р., 2025 р.), Белобородова М.В. (ІІ місце, 2024

р., 2025 р.), Бондаренко Л. А. (III місце, 2024 р.), Пилипенко Г. М. (II місце, 2025 р.), Куваєва Т. В. (II місце, 2025 р.).. Стимулюванню та розвитку викладацької майстерності сприяє «Відкритий онлайн-курс «Зміцнення викладання та організаційного управління в університетах», у якому представлені різні погляди на підвищення якості викладання, оновлення освітніх програм, управління змінами та лідерство в університеті (<https://surl.lu/cqwuyqn>), Проведення STEAM-марафону «Шлях до педагогічної майстерності», який сприяє посиленню зв'язків ЗВО з Центром професійного розвитку «Освітня траєкторія» Дніпровської міської ради (наказ №137а-г від 29.06.2022 р.), тощо.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У цілому Критерій 6 відповідає встановленим вимогам, що підтверджується відповідністю більшості підкритеріїв. За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає наступним підкритеріям: 6.1 – часткова відповідність – НПП з огляду на їх кваліфікацію та професійний досвід спроможні забезпечити ОК, які реалізуються у межах ОП «Готельно-ресторанний бізнес». Потребує посилення публікаційної активності НПП (ОК Ф1, ОК Ф5) для забезпечення мінімум 5 публікацій у наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України або до міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus або Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років сфера дослідження у яких відповідає змісту ОК, який вони викладають; 6.2 – повна відповідність - конкурсний відбір НПП прозорий, недискримінаційний, забезпечує можливість забезпечити належний рівень кваліфікації, професіоналізму для реалізації ОП «Готельно-ресторанний бізнес»; 6.3 – часткова відповідність – для реалізації освітнього процесу з підготовки здобувачів ОП «Готельно-ресторанний бізнес» залучаються роботодавці, експерти в галузі для проведення тематичних заходів, експертної оцінки проєктів, рецензування ОП та ін. Однак, доречним було б залучення до викладання професійно-орієнтованих ОК фахівців-практиків готельно-ресторанного бізнесу (на умовах погодинної оплати праці або сумісництва); 6.4 – повна відповідність – ЗВО заохочує розвиток викладацької майстерності, сприяє професійному розвитку НПП. За критерієм 6 ЕГ визначено відповідність ОП «Готельно-ресторанна справа» рівню «В» Позитивні практики Серед НПП є фахівці з практичним досвідом роботи. У ЗВО наявна прозора, кількарівнева процедура конкурсного добору НПП з урахуванням фахової підготовки та можливостей забезпечити викладання окремих ОК. Впроваджена і налагоджена система морального і матеріального заохочення НПП.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки 1. Потребує залучення до викладання професійно-орієнтованих ОК фахівців-практиків готельно-ресторанного бізнесу (на умовах погодинної оплати праці або сумісництва). 2. Потребує посилення публікаційної активності НПП за ОК Ф1, ОК Ф5.

Рекомендації

1. Розглянути можливість з 2026/2027 н.р. залучати до викладання професійно-орієнтованих ОК фахівців-практиків готельно-ресторанного бізнесу (на умовах погодинної оплати праці або сумісництва), проведення занять на підприємствах, майстер-класів, наукових екскурсій та ін. 2. Посилити публікаційну активність НПП (ОК Ф1, ОК Ф5) для забезпечення мінімум 5 публікацій у наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України або до міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus або Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років сфера дослідження у яких відповідає змісту ОК, який вони викладають.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Навчально-методичне забезпечення ОП у НТУ «Дніпровська політехніка» відповідає цілям та програмним результатам навчання ОП. Основне навчально-методичне забезпечення ОП «ГРБ» розміщено на освітній платформі

дистанційного навчання, а також частково у відкритому доступі. Силабуси та методичні матеріали розробляються відповідно до Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу НТУ «Дніпровська політехніка» (<http://surl.li/pweldg>) та постійно оновлюються на основі рішень навчально-методичної комісії; вони доступні на сайті, що забезпечує відкритість інформації для здобувачів і викладачів. ОК також повністю забезпечені навчальною літературою з бібліотечного фонду ЗВО. ЕГ ознайомила з вмістом дистанційних курсів у системі. Форма силабусів загалом є інформативною та зручною для використання в процесі навчання. НМЗ в цілому відповідає вимогам для досягнення цілей ОП. Бібліотечний фонд університету містить навчальні та періодичні видання, електронні каталоги і повністю забезпечує потреби студентів у фаховій літературі. Здобувачі мають безкоштовний доступ до бібліотечного фонду та спортивних залів ЗВО. Забезпечення доступу до Wi-Fi дозволяє студентам безперешкодно використовувати інтернет для пошуку інформації, виконання завдань та ефективного використання онлайн-ресурсів. Аудиторії обладнані комп'ютерною технікою, мультимедійними дошками та вільним Wi-Fi для проведення класичних і інтерактивних занять, а також інтегрують спеціалізоване програмне забезпечення – ArcGIS, Microsoft Project Professional (особиста ліцензія викладача), Servio, AllPlan. Але щодо Servio здобувачі підтвердили знайомство на заняттях лише модулем ПЗ для управління готелями (HMS). На кафедрі функціонує лабораторія туристичного бізнесу та гостинності, оснащена ноутбуками, ресторанным обладнанням і демонстраційним столом для інтеграції навчальних практик, а також забезпечено доступ до коворкінг-просторів, освітніх центрів, готелю, спортивних та актових залів, медпункту, гуртожитків, туристичного клубу та бізнес-інкубатора. Здобувачі використовують платформу Moodle і Office 365 для організації навчального процесу та самостійної роботи, що підвищує ефективність засвоєння компетентностей. Фінансові ресурси університету забезпечують підтримку матеріально-технічної бази, оновлення програмного забезпечення, придбання обладнання та утримання лабораторій, що гарантує сталу якість освітнього процесу. Особливу увагу приділено використанню ліцензійного ПЗ Servio для автоматизації управління готельним бізнесом, включно з бронюванням, обліком номерного фонду та фінансовою звітністю. Загалом наявні матеріально-технічні, фінансові та навчально-методичні ресурси забезпечують досягнення цілей ОП та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

НТУ «Дніпровська політехніка» забезпечує вільний і безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до соціальної, навчальної та матеріально-технічної інфраструктури закладу, а також до необхідних інформаційних ресурсів відповідно до чинного законодавства. Університет створив освітнє середовище, що гарантує користування навчальними аудиторіями, лабораторіями, комп'ютерними класами та іншими приміщеннями для організації освітнього процесу. Бібліотека університету надає безкоштовний доступ до навчальної та наукової літератури, електронного каталогу, фонду науково-дослідницьких видань, репозиторію та платних платформ із налаштуванням віддаленого доступу до Scopus і Web of Science. Користувачі мають доступ до повнотекстових ресурсів Springer Link і Research4Life. Науково-педагогічний персонал і студенти забезпечені персональними акаунтами для роботи з корпоративними хмарними сервісами MS Office 365, включно з MS Teams, Outlook, Forms, що сприяє інтеграції синхронного та асинхронного навчання. Для здобувачів надається доступ до практикоорієнтованих платформ, зокрема Servio та системи YouControl, що підсилює професійну підготовку. Освітній процес підтримується корпоративною платформою Moodle, яка дозволяє ефективно організовувати дистанційне навчання. У корпусах та гуртожитках університету діє безкоштовний Wi-Fi. Додатково здобувачі та викладачі знайомляться з організаційними процесами обслуговування в структурних підрозділах закладу: готелі, шелтері, банкетній залі, буфетах, а також на базі обладнання та приміщень партнерів університету (Мережа ресторанів One Gogi, ПП «Пальміра»), що забезпечує практичну складову освітньої програми. За результатами опитувань та фокус-груп серед викладачів і здобувачів підтверджено високий рівень задоволеності доступом до інфраструктури та інформаційних ресурсів, що сприяє ефективній організації навчальної, викладацької та наукової діяльності в межах ОП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

НТУ «Дніпровська політехніка» створює безпечне та студентоцентричне освітнє середовище, що сприяє задоволенню навчальних, професійних і особистих потреб здобувачів вищої освіти. Університет гарантує безпечні умови навчання та перебування студентів відповідно до Статуту та Стратегії розвитку закладу (<https://is.gd/28q3RI>). Усі навчальні та службові приміщення відповідають законодавчим будівельним, санітарним і протипожежним нормам. В умовах воєнного стану корпуси обладнані системами оповіщення «Повітряна тривога» та укриттями, проведено інструктажі з безпеки. Освітнє середовище сприяє всебічному розвитку здобувачів, забезпечуючи реалізацію їхніх інтересів і прав через участь студентського самоврядування у Вченій раді університету, вчених радах інститутів (факультетів), ректораті та стипендіальних комісіях. Пропозиції здобувачів враховуються при формуванні індивідуальних освітніх траєкторій, удосконаленні освітнього процесу, призначенні стипендій та організації культурного життя. Для розвитку компетентностей і практичних навичок функціонують лінгвістичні центри, коворкінги, креативні простори, а кафедри залучають студентів до наукових досліджень, конкурсів, олімпіад і конференцій. Підтримка фізичного та ментального здоров'я забезпечується соціально-психологічною службою (<https://filosof.nmu.org.ua/ua/sps.php>) та участю університету у Всеукраїнській програмі ментального здоров'я «Ти як?». Здобувачі можуть отримати психологічну підтримку, консультації, а також залишати пропозиції через спеціальну скриньку. Університет активно підтримує безпечний і комфортний освітній простір, де здобувачі можуть

реалізувати власні академічні, творчі та соціальні інтереси. Підсумки опитувань та фокус-груп підтверджують, що створені умови сприяють навчальній, професійній та особистісній самореалізації здобувачів, відповідають їхнім потребам і забезпечують безпеку життя, фізичного та ментального здоров'я. ЕГ відзначає високий рівень студентоцентрованого підходу та врахування думок здобувачів при організації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

НТУ «Дніпровська політехніка» забезпечує комплексну підтримку здобувачів вищої освіти, яка охоплює освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну складові, а також підтримку фізичного і ментального здоров'я. Освітня та інформаційна підтримка реалізується через систему комунікацій із гарантом ОП, НПП та адміністрацією університету, а актуальна інформація розміщується на офіційному сайті (<http://www.nmu.org.ua>) та корпоративних каналах соціальних мереж. Для організації освітнього процесу здобувачі користуються платформою Moodle (<http://www.nmu.org.ua>) і корпоративними сервісами Microsoft Office 365 (MS Teams, Outlook, Forms), доступ до яких надається від моменту вступу. Консультативна підтримка здійснюється куратором академічної групи відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/DAuohC>) та включає індивідуальні консультації з навчальних і життєвих питань, сприяння взаємодії зі студентським самоврядуванням та адміністрацією університету. Соціальна підтримка реалізується через студентське самоврядування, забезпечення місць у гуртожитках та соціальних стипендій для тих, хто має право на їх отримання, відповідно до постанов КМУ. Підтримка фізичного здоров'я здійснюється кафедрою фізичного виховання та спорту, де функціонують спортивні секції, тренажерні зали та курси оздоровчого спрямування. Ментальне здоров'я здобувачів підтримує соціально-психологічна служба (<https://filosof.nmu.org.ua/ua/sps.php>), яка надає консультації, проводить тренінги та розробляє рекомендації з психологічної самопідтримки; за потреби залучаються практичні психологи. Університет є учасником Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?». Зворотний зв'язок і моніторинг якості підтримки забезпечуються через регулярні опитування ВВЗЯВО (<https://is.gd/IR7k94>), скриньку пропозицій (<https://is.gd/EING9m>) та телеграм-бот для звернень, запроваджений студентським самоврядуванням. За результатами опитувань більшість здобувачів відзначила високий рівень задоволеності наданою підтримкою. ЕГ констатує, що НТУ «Дніпровська політехніка» ефективно забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, а також створює умови для підтримки фізичного і ментального здоров'я здобувачів, що сприяє їх всебічному розвитку та успішному проходженню освітньої програми.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

НТУ «Дніпровська політехніка» створює належні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами (ООП), враховуючи їхні індивідуальні можливості, здібності та інтереси, а також надання пільг і соціальних гарантій. Відповідні вимоги відображено в Правилах прийому (<https://is.gd/d3S3AR>) та Положенні про організацію освітнього процесу (<https://is.gd/DAuohC>). Для осіб з особливими освітніми потребами передбачено спеціальні умови участі в конкурсному відборі, пільги при переведенні на вакантні місця державного замовлення, першочергове поселення до гуртожитку, а також забезпечення спеціальних технічних умов: окремі вбиральні кімнати, пандуси, використання шрифтів Брайля у ліфтах та в місцях загального користування. Умови доступності для навчання осіб з особливими освітніми потребами висвітлено на сайті університету (<https://is.gd/9ccUTE>). Дії співробітників щодо забезпечення зручності та комфортності перебування осіб із інвалідністю та інших маломобільних груп регламентуються Порядком супроводу (<https://is.gd/IVoNP9>). За потреби ООП можуть навчатися за індивідуальним планом або графіком із застосуванням елементів дистанційного навчання, що дозволяє адаптувати освітній процес до їхніх можливостей. Кафедри та викладачі ознайомлені з етикою спілкування та методами підтримки таких студентів, забезпечуючи їхню участь в освітньому процесі на рівних умовах. ЕГ відзначає, що університет усвідомлює свою соціальну відповідальність та створює умови для навчання ООП на засадах недискримінації, поваги до різноманітності та включення всіх учасників до освітнього процесу. У закладі поступово впроваджуються заходи щодо розвитку інклюзивного освітнього середовища та адаптації навчання до потреб осіб з особливими освітніми потребами, зокрема забезпечується безперешкодний доступ до інфраструктури для маломобільних здобувачів. Водночас ЕГ відзначає, що станом на цей час жоден здобувач з особливими освітніми потребами не навчається за ОП «Готельно-ресторанний бізнес», а також є потреба у додаткових умовах для осіб із суттєвими порушеннями зору. Загалом НТУ «Дніпровська політехніка» створює достатні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами, забезпечує підтримку, доступність та комфортність навчання, дотримуючись принципів рівності та інклюзії.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У НТУ «Дніпровська політехніка» діє комплекс нормативних документів, що регламентують антикорупційну політику та порядок реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання та інших

конфліктних ситуацій. До таких документів належать: Статут НТУ ДП, Положення щодо протидії булінгу (цькуванню), Положення про політику попередження і боротьби із сексуальними домаганнями, Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфлікту інтересів у діяльності посадових осіб університету, Положення про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів у діяльності співробітників та студентів університету, Антикорупційна програма та Порядок роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами (<https://is.gd/km4pb7>; <https://is.gd/pVaV9r>). Процедури врегулювання конфліктів визначені Положенням про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів у діяльності співробітників та студентів НТУ «Дніпровська політехніка» (<https://is.gd/DnQE3O>), у якому передбачено залучення посередників (медіаторів): завідувачів та викладачів кафедр, деканів факультетів, директорів інститутів, керівників структурних підрозділів, кураторів академічних груп, представників студентського самоврядування, проректорів, представників профспілкового комітету, ректора та старост академічних груп. Посередник сприяє налагодженню комунікації між сторонами, аналізу конфліктної ситуації та допомагає знайти рішення, яке задовольняє інтереси всіх учасників конфлікту відповідно до законодавства та внутрішніх документів університету. Університет забезпечує відкритий доступ до цих нормативних документів для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується встановлених процедур. Інформація про правила реагування на конфлікти, шляхи повідомлення та можливості звернення до медіаторів доступна всім студентам і співробітникам через офіційний сайт університету (<https://is.gd/km4pb7>; <https://is.gd/pVaV9r>). За час реалізації ОП жодних випадків конфліктів, у тому числі пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією чи корупцією, не зафіксовано. ЕГ відзначає, що ЗВО ефективно впроваджує унормовані антикорупційні політики та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, забезпечує доступність інформації для всіх учасників освітнього процесу та формує культуру відповідальної поведінки серед здобувачів і співробітників. Здобувачі та викладачі підтвердили своє ознайомлення з процедурами вирішення можливих конфліктів і знають, як діяти у разі їх виникнення.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

У цілому Критерій 7 повністю відповідає встановленим вимогам, що підтверджується відповідністю більшості підкритеріїв. Підкритерій 7.1 забезпечує часткову відповідність. ОП має необхідне навчально-методичне забезпечення, а матеріально-технічна база університету та філії кафедри сприяють досягненню навчальних цілей і результатів. Оснащення навчальних корпусів, наукових лабораторій та доступ до сучасного програмного забезпечення підтримують високу якість освітнього процесу. Крім того, університет має ліцензійні права на використання спеціалізованого програмного забезпечення, зокрема для управління готельними закладами. Але на аудиторних заняттях не використовується ПЗ з менеджменту ресторанів і кафе, а також управління лояльністю клієнтів, автоматизації парковок та планування в SPA-центрах. Підкритерій 7.2 забезпечує повну відповідність. Викладачі та здобувачі освіти мають доступ до всіх необхідних інформаційних та інфраструктурних ресурсів відповідно до чинних норм. Навчальний процес підтримується сучасними дистанційними платформами ЗВО, а також спеціалізованими програмами. Наукова бібліотека надає доступ до електронного каталогу, наукометр, баз даних та необхідних матеріалів для проведення наукових досліджень. Підкритерій 7.3 забезпечує повну відповідність. Університет створив безпечне освітнє середовище, яке сприяє фізичному та психологічному благополуччю студентів. Функціонують служби охорони та протипожежного захисту, надається психологічна допомога. Корпуси оснащені пандусами та спеціальними укриттями. Здобувачі підтвердили задоволеність рівнем безпеки через проведені опитування. Підкритерій 7.4 забезпечує повну відповідність. Здобувачі освіти отримують всебічну підтримку: освітню, інформаційну, консультативну та соціальну. Вони мають доступ до консультаційних послуг, які сприяють успішному навчанню та працевлаштуванню. Підкритерій 7.5 забезпечує відповідність. Університет створив інклюзивне освітнє середовище для здобувачів з особливими освітніми потребами. Навчальні корпуси та гуртожитки оснащені пандусами та ліфтами, а також надається можливість навчання за індивідуальними планами та графіками. Хоча під час акредитаційної експертизи таких здобувачів на ОП не було, НТУ «Дніпровська політехніка» готовий надавати необхідну підтримку. Водночас відзначається недостатня адаптація для здобувачів із серйозними порушеннями зору. Підкритерій 7.6 забезпечує повну відповідність. Університет має чітко визначені антикорупційні політики та механізми запобігання булінгу, дискримінації та сексуальному домаганням. Позитивні практики. Створена лабораторія туристичного бізнесу та гостинності, коворкінг-простори, освітні центри, спортивні та актові зали, гуртожитки, бізнес-інкубатор та туристичний клуб забезпечують інтеграцію навчання, практики та дозвілля здобувачів. Створення сучасного безпечного та студентоцентричного освітнього середовища. Комплексна підтримка здобувачів, а також ефективна реалізація антикорупційної та антиконфліктної політики.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки 1. ЗВО має договірні ліцензійні права на використання в освітньому процесі спеціалізованого програмного забезпечення лише для управління готелями.

Рекомендації

1. З 2026-2027 н.р. створити умови для можливості використання в освітньому процесі ліцензійного чи вільнопоширеного спеціалізованого програмного забезпечення для управління не лише готелями (HMS), а й ресторанами і кафе (POS), а також менеджменту лояльності клієнтів (Loyalty Program), автоматизації парковок (Parking) та планування в SPA-центрах (Planner).

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В ЗВО дотримуються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Цей процес регулюється рядом положень та наказів (<https://is.gd/tJ1w3k>): Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу НТУ ДП (<https://is.gd/oLeG14>), Положення про організацію освітнього процесу НТУ ДП (<https://is.gd/DAuohC>); Положення про гарантія освітньої програми НТУ ДП (<https://is.gd/MWTewa>) ; Положення про науково-методичні комісії спеціальностей НТУ ДП (<https://is.gd/kewFXm>) та ін. В даних документах визначені чіткі і детальні поетапні процедури. У ЗВО розроблено і впроваджено систему управління якістю, в 2025 році отримано сертифікат на систему управління якістю ISO 9001 2015, IDT (<https://cutt.ly/QeOLxO8A>) . Проводиться онлайн опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу на ОП та якості отриманої освіти (<https://cutt.ly/krVwsB1j>). ОП переглядається з постійним моніторингом шляхом обговорення на засіданнях робочої групи з якості, залучаючи до процесу здобувачів, роботодавців, інших стейкхолдерів та оновлюється щорічно. ЕГ підтверджує, що важливою процедурою реалізації системи внутрішнього забезпечення якості є постійний моніторинг та періодичність перегляду ОП. Процедурою внутрішньої оцінки якості програми є її моніторинг та самообстеження, що здійснюється проектною групою за рішенням гарантія програми. Процес оновлення відображається у відповідних структурних елементах ОП (навчальному плані, матрицях, робочих програмах навчальних дисциплін, силабусах, програмах практик тощо). ОП розроблялася робочою групою, склад якої щорічно затверджувався наказами ректора. При розробленні ОП та її громадському обговоренні були внесені пропозиції стейкхолдерами (за запитом ЕГ порівняльні таблиця знаходиться на дистанційній платформі НАЗЯВО <https://office.naqa.gov.ua/v2/accreditation-folder/14567>). Підтверджено, що останні зміни до ОП були затверджені вченою радою ЛТЕУ 01.07.2025 р. (протокол №9). Зміни стосувалися галузі знань, спеціальності, освітньої кваліфікації, назв ОК, зокрема галузь знань – J Транспорт та послуги, спеціальність - J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг, освітня кваліфікація – Готельно-ресторанна справа та кейтеринг, конкретизовано назву і зміст ОК5 (ОП 2025); включено до НП ОК 7 «Управління кейтеринговою діяльністю», оновлено зміст практики та тематики кваліфікаційних робіт в зв'язку зі зміною назви спеціальності . У ЗВО забезпечено публічність інформації про ОП (https://er.nmu.org.ua/ua/OPP/index_4.php). Отже, ЕГ констатує, що на ОП дотримуються процедур щодо її розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі ЗВО беруть участь в періодичному перегляді ОП, що є ключовою складовою процесів внутрішнього забезпечення якості освіти та підтверджено на зустрічі з ЕГ, зокрема здобувачкою Турик Аліна запропоновано додати практичне заняття щодо особливостей організації маркетингових досліджень клієнтів в індустрії гостинності . До робочої групи ОП в 2024 р. не було включено здобувача, в подальшому в ОП 2025 р. залучили здобувачку Стахорську Ольгу. Під час спілкування ЕГ з НПП, гарантом ОП було відмічено, що пропозиції здобувачів у виконанні практичних завдань мати кожному окремий обліковий запис в користуванні демо-версією Servio, було реалізовано. На жаль, на зустрічі з ЕГ не всі здобувачі були активними і впевненими щодо питання залучення до процесу періодичного перегляду ОП. Зустріч ЕГ з представниками студентського самоврядування показала, що вони активно беруть участь у заходах щодо забезпечення якості вищої освіти та внесення пропозицій щодо змісту навчальних планів і освітніх програм, участь у роботі Вчених рад різних рівнів ЗВО, комісії із затвердження переліку вибіркового дисциплін, комісії з академічної доброчесності та її популяризації. Студактивом модерується анонімний чат-бот, на який здобувачі можуть звертатися зі скаргами та запитам. Здобувачі мають можливість висловлювати свої думки через анонімне анкетування або безпосередньо у спілкуванні з гарантом ОП і НПП кафедри. ЕГ встановлено, що здобувачі щосеместрово проходять опитування на рівні ЗВО щодо задоволеності навчальним процесом на ОП, рівнем методичного та практичного забезпечення. Як результати анкетування здобувачів та було розширено перелік вибіркового ОК з метою розширити можливості здобувачів при формуванні індивідуальної траєкторії. Результати опитування додані до дистанційної платформи НАЗЯВО за запитом ЕГ.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Зустріч ЕГ зі стейкхолдерами ОП показала, що кафедра туризму та економіки підприємства має тісну співпрацю із представниками готельно-ресторанного бізнесу як надавачами практики здобувачів та потенційними роботодавцями для працевлаштування майбутніх випускників ОП. Представники залучаються до проведення гостьових лекцій та виїзних занять, що дає можливість поділитись своїм реальним досвідом зі здобувачами освіти. Зокрема присутні на зустрічі з ЕГ Леванькова Юлія керівник кав'ярні «Жоржина», Геоня Світлана, Представник ТОВ «Релакс Резорт» підтвердили що підприємства є базою практики для здобувачів освіти на ОП, Бовкун Валерій представник ТОВ «Тревел Стаді Ворк» говорив про закордонну практику (Туреччина, Болгарія, Словачія та ін.). Всі присутні на зустрічі роботодавці засвідчили високий рівень підготовки здобувачів ОП та свої наміри про поглиблення подальшої співпраці з ЗВО. ЕГ відмічає, що роботодавці не залучені до складу робочої групи ОП, вони є тільки рецензентами ОП: Максим Дворнік – директор ТОВ «Півний простір МОВА» та Світлана Геоня – керівник готелю GoodZone (ТОВ «РЕЛАКС РЕЗОРТ»). В ОП 2025 залучити роботодавців до складу робочої групи ОП та урізноманітнити зустрічі зі здобувачами.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ОП «Готельно-ресторанний бізнес» ще немає випускників, перший набір здобувачів був здійснений в 2024 році, ОП акредитується вперше, тому кар'єрний шлях здобувачів за ОП буде досліджуватися в наступні роки. В той же час в НТУ «Дніпровська політехніка» функціонує Асоціація випускників, яка об'єднує і випускників фінансово-економічного факультету, до якого належить кафедра туризму та економіки підприємства, тому практика врахування кар'єрного шляху випускників є і налагоджена на високому рівні. В Університеті організовуються щорічні Дні факультету, дні відкритих дверей, організовуються особисті зустрічі з видатними випускниками https://old.nmu.org.ua/ua/content/about_to/vidatn_vipuskniki/index.php, конференції, до організації яких залучаються випускники та здобувачі. Ця інформація була продемонстрована ЕГ під час спілкування з Гарантом.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Система забезпечення якості НТУ «Дніпровська політехніка» є досить ефективною та адаптованою до сьогодення. Внутрішнє забезпечення якості ОД та якості ВО регулюється Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Координація ОД в ЗВО здійснюється навчальним, навчально-методичним відділами та Радою із забезпечення якості освітньої діяльності (<https://surl.li/ukmcqe>), у складі яких є фахівці з ліцензування, акредитації та внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Під час здійснення процедур системи внутрішнього забезпечення якості ВО та за період реалізації ОП суттєвих недоліків ЕГ не виявила. Відповідно до Положень розподіл відповідальності у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти є наступним: Управління якістю освітньої діяльності очолює перший проректор, який забезпечує встановлення, впровадження та підтримання процесів, необхідних для системи управління якістю; звітує перед ректором університету про функціонування системи управління якістю і необхідні заходи щодо її поліпшення, забезпечує виконання вимог замовника у межах університету. Вчена рада ЗВО, факультету здійснює забезпечення наявності необхідних ресурсів, інформаційних систем для організації, управління ОП; оптимізація конкурсного відбору НПП; створення сприятливого ОС. Навчальний відділ: планування та керування ОП; організація оцінювання успішності навчання; опитування. Навчально-методичний відділ: удосконалення ОП через моніторинг, оновлення і модернізацію; підвищення кваліфікації НПП; організація акредитації ОП. Кафедра: забезпечення дотримання вимог до кадрового складу; формування структури і змісту ОП; досягнення програмних результатів ОП; реалізація ОП у НП; співпраця із роботодавцями. Однією із складових контролю якості є система зворотного зв'язку. Ця система дозволяє планувати моніторинг та перегляд ОП на регулярній основі. Систематично проводяться опитування здобувачів та роботодавців. Результати опитувань є основою для аналізу та вдосконалення ОП. За результатами останнього опитування здобувачів ОП, зроблено висновок про високий рівень щодо оцінки якості ОП. Опитування розміщено на сайті ЗВО (<https://surl.li/hfwqub>), а також надано витяг про результати опитування здобувачів ОП за запитом ЕГ на платформу НАЗЯВО. Під час дослідження самоаналізу і проведення онлайн-зустрічей суттєвих недоліків у реалізації ОП ЕГ не виявила. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та осв. процесу загалом з боку здобувачів та роботодавців, та ті, що надійшли під час громадського обговорення, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП. Відповідно до наданих пропозицій до ОП вносяться корективи. На сайті кафедри у вкладці «Анкетування» розміщена google-форма, де всі здобувачі та НПП можуть залишити свої побажання щодо змісту й структури ОП, там же розміщений Звіт за результатами опитування здобувачів (<https://surl.li/yjeyub>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Акредитація ОП за другим рівнем вищої освіти є первинною. На даний час враховуються зауваження та пропозиції щодо удосконалення ОП внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів. На запит ЕГ (пункт 5) на дистанційну платформу НАЗЯВО підкріплені протоколи із засідань кафедри, де обговорюються пропозиції всіх учасників навчального процесу та роботодавців <https://office.naqa.gov.ua/v2/accreditation-folder/14567>. ЕГ констатує, що ЗВО та робоча група ОП детально вивчають та аналізують зауваження та рекомендації для подальшого вдосконалення ОП за результатами акредитаційних експертиз інших ОП НТУ «ДП», які були проведені НАЗЯВО, враховані такі зауваження і пропозиції: у ЗВО розроблено ряд нормативних документів, які визначають порядок функціонування системи забезпечення якості освіти. Серед них: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/bzkcel>), Політика у сфері якості (<http://surl.li/ikmnhg>) та Настанова з якості (<http://surl.li/xtjvnn>), створено Центр професійного розвитку, менторства та тьюторства, запроваджено цикл тренінгів для гарантів ОП. НПП на ОП брали участь в таких тренінгах: «Опитування учасників освітнього процесу як інструмент забезпечення якості ОП», 04.12.2024р.; «Науково-методичні комісії спеціальностей: структура, організація діяльності та основні завдання», 23.04.2024р.; «Особливості застосування сучасних методів викладання», 21.06.2024р.; «Навчально-методичне забезпечення освітнього процесу як складова якісної підготовки фахівців», 21.05.2024р. та інші. «Штучний інтелект: технічні та правові аспекти академічної доброчесності», 06.03.2024р. Гарант ОП взяла очну участь в регіональному семінарі «Сучасний стан системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: виклики та перспективи», 18.09.2024р. Змінено підхід до формування вибіркової частини ОП: вибір ОК здобувачами здійснюється з великого переліку ОК, який актуалізується щороку і містить ОК, які спрямовані на розвиток Soft-Skills. Оновлення робочих програм відбувається за Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу НТУ ДП (<https://is.gd/oLeG14>). Силабуси ОК оформлюються за Рекомендаціями щодо створення силабусу навчальної дисципліни (<https://is.gd/IWcvgk>). Щодо ОП «Готельно-ресторанний бізнес» створено єдиний реєстр договорів з роботодавцями, особливу увагу приділено забезпеченню зворотного зв'язку від різних груп стейкхолдерів.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

ЕГ констатує, що в НТУ «ДП» сформована культура якості освіти, яка сприяє постійному розвитку ОП. Створено ряд Положень та документів, що регламентують здійснення процедур та заходів покликаних забезпечити прозорість прийняття рішень на всіх управлінських рівнях, забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти; дотримання академічних свобод в освітньому процесі; розвиток цифровізації інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом; вільне формування здобувачами вищої освіти індивідуальної освітньої траєкторії; впровадження інноваційних форм та методів викладання; моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм; забезпечення публічності та прозорості інформації про діяльність університету; створення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових працях науково-педагогічних працівників та роботах здобувачів. На зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом начальник відділу внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Маматова Тетяна відзначала, що в ЗВО задіяні всі структурні одиниці, відділи, кафедри у формуванні та забезпеченні якості освітнього процесу. В ЗВО створена Рада із забезпечення якості освітньої діяльності (<https://surl.li/ukmcqe>). Первинними в цьому процесі є випускова кафедра на чолі з гарантом, які забезпечують організацію освітнього процесу на кафедрі та ОП, спілкуються безпосередньо зі стейкхолдерами, яких залучають до процедур внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності шляхом обговорення питань якості ВО на засіданнях кафедри і вчених радах, беруть участь у тренінгах та семінарах: «Опитування учасників освітнього процесу як інструмент забезпечення якості ОП», 04.12.2024 р.; «Науково-методичні комісії спеціальностей: структура, організація діяльності та основні завдання», 23.04.2024 р.; «Особливості застосування сучасних методів викладання», 21.06.2024 р.; «Навчально-методичне забезпечення освітнього процесу як складова якісної підготовки фахівців», 21.05.2024 р.; «Сучасний стан системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: виклики та перспективи», 18.09.2024 р. та ін. Проводяться загальноуніверситетські опитування здобувачів і НПП (<https://surl.li/xlevwi>), створено Скриньку для пропозицій щодо покращення якості освітнього процесу (<https://is.gd/EIHG9m>). 08.07.2025 року ЗВО отримав сертифікат на систему управління якістю ISO 9001 2015, IDT (<https://surl.li/zfddaf>). На сьогоднішній день ЗВО налічує 10 власних сертифікованих внутрішніх аудиторів за міжнародними стандартами ISO 9001:2015 Системи менеджменту якості; ISO 14001:2015 Системи екологічного менеджменту; ISO 45001:2018 Системи менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В НТУ «Дніпровська політехніка» діють чіткі і прозорі процедури розробки, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП з урахуванням пропозицій всіх груп стейкхолдерів та академічної спільноти. Розроблена та впроваджена дієва політика щодо формування культури якості та процедур її забезпечення, дає змогу стверджувати повну відповідність підкритерію 8.1. За підкритерієм 8.2 підтверджується факт відсутності залучення до робочої групи ОП в 2024 р. здобувачів та не всі здобувачі були активними і впевненими щодо питання залучення

до процесу періодичного перегляду ОП. Часткова відповідність за підкритеріями 8.3 - роботодавці не залучені до складу робочої групи ОП, вони є тільки рецензентами. 8.4 – ОП «Готельно-ресторанний бізнес» ще немає випускників, перший набір здобувачів був здійснений в 2024 році, ОП акредитується вперше, тому кар'єрний шлях здобувачів за ОП буде досліджуватися в наступні роки. 8.5 – повна відповідність - система забезпечення якості ЗВО забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу ОП та ОД з реалізації ОП, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін. 8.6 – повна відповідність рахунок систематичного опитування всіх учасників навчального процесу і роботодавців, використання отриманої інформації в перегляді ОП, удосконаленні навчального процесу та підвищенні якості вищої освіти в НТУ «Дніпровська політехніка». 8.7. – повна відповідність - в академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОП та ОД за цією ОП. Таким чином, враховуючи несуттєвість недоліків за підкритеріями 8.2 та 8.3, зважаючи на перераховані вище сильні сторони, ЕГ вважає, що ОП «Готельно-ресторанний бізнес» відповідає вимогам Критерію 8 на рівні В. До позитивних практик належить систематичне опитування здобувачів та роботодавців, результати яких є у вільному доступі на сайті Університету та кафедри туризму та економіки підприємства.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

Рекомендується до кінця 2025-2026 н.р., активізувати здобувачів до процесу модернізації ОП, провести зустрічі та консультації зі здобувачами для визначення їхніх пріоритетних потреб та поглядів на удосконалення навчального процесу та ОП. Долучити до складу робочої групи ОП «Готельно-ресторанний бізнес» 2025 р. здобувачів і роботодавців. Стимулювати культуру забезпечення якості вищої освіти серед всіх учасників навчального процесу (систематично впродовж навчального року).

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки працівників і здобувачів регулюються комплексом установчих документів: Статутом, Правилами внутрішнього трудового розпорядку, Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти, Положенням про оцінювання результатів навчання, Положенням про організацію атестації здобувачів, Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність, а також Положенням про студентське наукове товариство. Ці документи містять визначення прав і обов'язків здобувачів освіти та співробітників університету, порядок організації освітнього процесу, умови та процедури проходження практик, систему оцінювання результатів навчання, порядок атестації та реалізації академічної мобільності, що забезпечує узгодженість і послідовність у регулюванні діяльності всіх учасників освітнього процесу. Для забезпечення прозорості та доступності всі нормативні документи розміщені у відкритому доступі на офіційному вебсайті університету в розділі «Установчі документи та положення» (<https://surli.cc/wgxcjsj>). Це дозволяє всім учасникам освітнього процесу – студентам, викладачам, адміністративному персоналу – вільно ознайомитися з чинними правилами, що регулюють їхню діяльність. Наявність електронного доступу забезпечує постійну актуалізацію інформації та обізнаність усіх зацікавлених сторін. Права і обов'язки працівників університету також конкретизуються у посадових інструкціях та трудових договорах відповідно до займаних посад, а здобувачі освіти отримують інформацію про свої права через відповідні положення, силабуси навчальних дисциплін та індивідуальні навчальні плани. Таким чином, у НТУ «Дніпровська політехніка» створено цілісну систему документів, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу. Вони є відкритими й доступними, що підтверджується як публікацією на офіційному сайті, так і ознайомленням здобувачів освіти та працівників із відповідними положеннями у процесі навчання та роботи. Це забезпечує чітке дотримання встановлених правил і процедур під час реалізації освітньої програми. При цьому Колективний договір між роботодавцем та трудовим колективом НТУ "Дніпровська політехніка" по забезпеченню економічного та соціального розвитку трудового колективу і захисту прав працівників на 2020-2022 роки вже втратив свою чинність (<https://surli.li/lrbxuf>). Але наприкінці 2022 р. його дію було продовжено на термін дії воєнного стану (<https://surli.li/pydgrp>). Між тим, зважаючи на доволі тривалий характер воєнного стану та значні зміни за цей час в економічному та соціальному становищі держави, доречно було б розробити і укласти новий Колективний договір. Бо під час воєнного стану можливе обмеження конституційних прав і свобод, зокрема соціальних та економічних, таких як право на працю, страйк та вільний вибір роботи.

Зокрема, може бути введено трудову повинність, заборонено страйки, а роботодавцям дозволено залучати працівників до нічних, надурочних робіт або робіт у вихідні дні без обмежень.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

НТУ «Дніпровська політехніка» використовує свій офіційний веб-сайт для забезпечення відкритості та прозорості освітнього процесу. Розділ "Громадське обговорення" на сайті університету є платформою, де публікуються проєкти змін до ОП для отримання зворотного зв'язку від заінтересованих сторін (<https://surl.li/bnlbya>). НТУ «Дніпровська політехніка» не пізніше ніж за місяць до затвердження ОП або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт магістерської ОП «Готельно-ресторанний бізнес» з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів) (<https://surl.li/cdmdow>). Але інформація щодо змісту наданих рекомендацій і реакції на них проєктної групи, зокрема за результатами громадського обговорення ОП, наразі перебуває не у відкритому доступі для різних стейкхолдерів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

НТУ «Дніпровська політехніка» забезпечує відкритість та прозорість своєї освітньої діяльності шляхом оприлюднення на офіційному вебсайті вичерпної інформації про освітні програми. Зокрема, освітні програми університету доступні у вільному доступі на сайті ЗВО: (<https://surl.li/myocjd>). Інформація про ОП «Готельно-ресторанний бізнес» другого (магістерського) рівня вищої освіти розміщена на відповідній сторінці університетського сайту (<https://surl.li/nvuxpa>), що дозволяє заінтересованим сторонам ознайомитися з програмою у повному обсязі. Навчальні плани за цією програмою опубліковані на веб-сторінці кафедри туризму та економіки підприємства (<https://surl.li/nmnjcw>). Це забезпечує доступ студентів і роботодавців до детальної інформації про структуру освітнього процесу, перелік дисциплін, їх обсяг та логіку формування навчальної траєкторії. Робочі програми та силабуси обов'язкових дисциплін за ОПП «Готельно-ресторанний бізнес» магістерського рівня розміщені на сайті кафедри (<https://surl.li/dousvq>), а вибірових дисциплін – за посиланням (<https://surl.li/avotvl>). Наявність цих матеріалів у відкритому доступі свідчить про можливість здобувачів заздалегідь ознайомитися з навчальними компонентами та їх змістом. Крім того, університет забезпечує прозорість у частині формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Для цього на сайті кафедри оприлюднено перелік вибірових дисциплін, доступний за посиланням (<https://surl.li/dmaxdb>). Це створює умови для свідомого вибору студентами дисциплін і сприяє реалізації їхніх академічних прав. Таким чином, університет дотримується вимог законодавства щодо забезпечення відкритого доступу до освітніх програм, навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін і переліку вибірових компонентів. Опублікована на офіційному вебсайті інформація є повною, достовірною та своєчасною, що дозволяє забезпечити належний рівень інформування здобувачів вищої освіти, роботодавців, науково-педагогічних працівників та інших заінтересованих сторін. Це відповідає підкритерію 3 критерію 9 Додатку 1 до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ МОН України № 686 від 15 травня 2024 р.).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 9 у цілому відповідає встановленим вимогам, адже більшість підкритеріїв дотримуються необхідних стандартів. Підкритерій 9.1 засвідчує відповідність, оскільки в університеті діють чіткі визначені правила та процедури, які регламентують права й обов'язки учасників освітнього процесу. Всі ключові нормативні документи, включно зі статутом коледжу та колективним договором, розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО. Вебресурс має зручну структуру з окремими розділами для різних категорій користувачів, а також постійно оновлюється актуальною інформацією та новинами. Водночас продовжений колективний договір, укладений на 2020-2022 роки, в умовах воєнного стану є застарілим і потребує оновлення. Підкритерій 9.2 відповідає вимогам частково. НТУ «Дніпровська політехніка» публікує проєкти освітніх програм або змін до них не пізніше ніж за місяць до затвердження на офіційному сайті, що дозволяє зацікавленим сторонам надати свої пропозиції та зауваження. Проте інформація про зміст отриманих рекомендацій і позицію проєктної групи щодо їх урахування, зокрема результати громадського обговорення ОП, наразі не представлена у відкритому доступі. Підкритерій 9.3 повністю відповідає встановленим стандартам. Університет забезпечує відкритий доступ до необхідної документації та інформації відповідно до законодавства. На офіційному вебсайті ЗВО своєчасно публікуються достовірні дані про освітню програму, включно з повним текстом програми, навчальними планами, робочими програмами дисциплін, а також можливостями формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Обсяг розміщеної інформації є

достатнім для інформування всіх заінтересованих сторін та суспільства. Позитивні практики. Вебсайт університету постійно оновлюється, що гарантує достовірність і своєчасність опублікованих матеріалів для здобувачів, викладачів, роботодавців та інших заінтересованих сторін. НТУ «Дніпровська політехніка» забезпечує високу прозорість у виборі дисциплін, публікуючи на сайті перелік усіх вибіркових курсів для здобувачів, що дає можливість ефективно реалізувати право на формування власної освітньої траєкторії у відповідності до європейських стандартів вищої освіти.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено. Несуттєві недоліки 1. Продовжений Колективний договір між роботодавцем та трудовим колективом НТУ "Дніпровська політехніка" по забезпеченню економічного та соціального розвитку трудового колективу і захисту прав працівників на 2020-2022 роки, який було укладено ще до початку повномасштабної російської агресії в Україну, не враховує доволі тривалий характер воєнного стану та значні зміни за цей час в економічному та соціальному становищі держави, зокрема і законні обмеження окремих конституційних прав і свобод. 2. Інформація щодо змісту наданих рекомендацій і реакції на них проєктної групи, зокрема за результатами громадського обговорення ОП «Готельно-ресторанний бізнес», наразі є закритою для зацікавлених сторін.

Рекомендації

1. Протягом 2025-2026 н.р., зважаючи на доволі тривалий характер воєнного стану, законні обмеження окремих конституційних прав і свобод, а також значні зміни за цей час в економічному та соціальному становищі держави, розробити і укласти новий Колективний договір між роботодавцем та трудовим колективом НТУ "Дніпровська політехніка" щодо забезпечення економічного та соціального розвитку трудового колективу і захисту прав працівників. 2. Рекомендується до нового оголошення набору здобувачів на ОП «Готельно-ресторанний бізнес» збільшити рівень прозорості і публічності через оприлюднення після громадського обговорення освітньої програми зауважень і пропозицій стейкхолдерів та зворотної реакції університету із зазначенням, чи були вони враховані, частково враховані або відхилені.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 63312.xlsx	rs6uMxQUGG/mo4M67VC1oLMjLUu3ctZwuWwt28 ezilc=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Антоненко Ірина Ярославівна

Члени експертної групи

Ільїна Ольга Вікторівна

Величко Єлизавета Олександрівна