

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії НТУ «ДП»,

ректор \_\_\_\_\_

О.О. Азюковський

« 15 » березня 2024 р.



**ПРОГРАМА**

фахового іспиту зі спеціальності

**242 «Туризм і рекреація»**

для вступу на навчання за ступенем магістра

<b>Уміння, що контролюються</b>	<b>Зміст програми</b>
<p>Обґрунтувати формування регіональних ринків рекреаційно-туристських послуг.</p> <p>Виявляти умови оптимального розвитку і розміщення рекреаційних комплексів на певній території.</p> <p>Приймати оптимальні рішення (у тому числі управлінські) щодо розміщення окремих елементів сфери туризму (явищ, об'єктів, процесів) відповідно до особливостей довкілля, визначення потужності окремих туристичних систем згідно з потенціалом рекреаційних ресурсів.</p> <p>Прогнозувати перспективний розвиток сфери туризму в конкретному регіоні або країні.</p>	<p><b>1 Географія рекреаційних комплексів</b></p> <p>1.1 Формування та функціонування рекреаційних комплексів</p> <p>1.2 Методи оцінки природних рекреаційних ресурсів</p> <p>1.3 Особливості розміщення рекреаційних ресурсів у світі та Україні. Рекреаційне районування</p> <p>1.4 Потужність, географія, структура й динаміка рекреаційних потоків</p>
<p>Класифікувати види туристичної діяльності.</p> <p>Визначати витрати на створення туристичного продукту та його собівартості.</p> <p>Розробляти програми туристичного обслуговування.</p> <p>Організовувати й планувати екскурсійну та музеєзнавчу діяльність.</p> <p>Виявляти основні напрями і тенденції розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах.</p>	<p><b>2 Туроперейтинг та організація екскурсійних послуг</b></p> <p>2.1 Класифікація туроператорів</p> <p>2.2 Розробка туру та калькулювання його вартості</p> <p>2.3 Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування</p> <p>2.4 Організація надання екскурсійних послуг</p>
<p>Використовувати на практиці основні положення законодавства національних і міжнародних стандартів щодо безпеки туристів та працівників туристичної індустрії.</p> <p>Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>Приймати обґрунтовані рішення щодо попередження надзвичайних ситуацій, особистого та колективного захисту від небезпек у галузі туризму.</p> <p>Виконувати завдання з безпеки туристів та працівників туристичної індустрії у невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>Застосовувати технології та процедури організації оформлення страхових полісів (договорів) в туризмі.</p> <p>Відстежувати тенденції найбільш поширених страхових ризиків у туристичній діяльності.</p>	<p><b>3 Безпека та страхування у туризмі та рекреації</b></p> <p>3.1 Забезпечення безпеки в сфері туристичної діяльності в Україні</p> <p>3.2 Правове забезпечення особистої безпеки туристів</p> <p>3.3 Страхування від небезпек у туристичній діяльності</p> <p>3.4 Медичні аспекти безпеки в туризмі</p>

Уміння, що контролюються	Зміст програми
<p>Застосовувати на практиці технологію розробки, просування, реалізації туристичного продукту.</p> <p>Розуміти основні положення ліцензування, стандартизації та сертифікації професійної сфери.</p> <p>Застосовувати знання щодо ліцензування, стандартизації та сертифікації в туризмі у практичних ситуаціях.</p> <p>Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі дотримання стандартів якості.</p> <p>Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p>	<p><b>4 Технологічні процеси створення, стандартизації, сертифікації та реалізації туристичного продукту</b></p> <p>4.1 Технологічний процес розробки туристичного продукту</p> <p>4.2 Стандартизація та сертифікація туристичних послуг</p> <p>4.3 Ліцензування в туристичній діяльності</p> <p>4.4 Технологічний процес реалізації туристичного продукту</p>
<p>Обґрунтовувати механізм ресурсного та організаційного забезпечення діяльності туристичного підприємства.</p> <p>Визначати шляхи використання резервів підвищення ефективності діяльності туристичного підприємства за рахунок оптимізації ресурсів.</p> <p>Визначати перспективні орієнтири діяльності туристичних підприємств на основі оцінювання потенційних можливостей і прогнозування розвитку зовнішнього середовища.</p> <p>Приймати оперативні рішення з урахуванням знання показників економічної ефективності.</p>	<p><b>5 Економічне стратегічне планування діяльності туристичних підприємств</b></p> <p>5.1 Ресурси туристичного підприємства. Перетворення ресурсів у процесі діяльності</p> <p>5.2 Ефективність і оцінка діяльності туристичного підприємства</p> <p>5.3 Бізнес-планування туристичної діяльності</p> <p>5.4 Стратегічне планування розвитку туристичного підприємства</p>

### Рекомендована література

1. Світлична В.Ю., Александрова С.А. Економіка туризму : підруч. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 167 с.
2. Організація туризму : підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В.Я. Брича. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.
3. Полчанінова І.Л., Покоłodна М.М. Рекреаційні комплекси світу : конс. лек. для студ. першого (бакалаврського) рівня вищ. освіти всіх форм навч. з Туризму). Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2021. 182 с.
4. Немець Л.М., Кулешова Г.О., Соколенко А.В. Туристсько-рекреаційні ресурси світу : навч.-метод. посіб. Харків : ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2015. 102 с.
5. Полінкевич О.М. Маркетинг туризму та готельно-ресторанної справи : навч. посіб. Луцьк : ЛНТУ, 2022. 288 с.
6. Стандартизація, сертифікація та ліцензування в туристичній діяльності : підруч. / В.В. Тарасова, І.К. Нестерчук, І.М. Ковалевська, І.В. Мартинчук. Житомир : ЖНАЕУ, 2018. 372 с.
7. Туроперейтинг : підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Тернопіль : Екон. думка ТНЕУ, 2017. 440 с.
8. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 178 с.
9. Тарасова В. В., Нестерчук І. К., Ковалевська І. М., Осіпчук А. С. Географія туризму: Екологічний туризм: підруч. Житомир, 2021. 252 с.
10. Богдан Н. М., Писаревський І. М., Погасій С. О. Управління якістю туристських послуг : підруч. / за заг. ред. І. М. Писаревського ; Харків. нац. ун-т

### **Критерії оцінювання окремих завдань білета**

Кожне теоретичне тестове завдання білета оцінюється 1 балом, а практичне та завдання на відповідність – 5 балами, виходячи з критеріїв:

#### **а) однобальний теоретичний тест:**

- 0** – вибір варіанта відповіді помилковий або обрано більш одного варіанта відповіді;
- 1** – обраний правильний варіант відповіді.

#### **б) завдання на відповідність:**

- 0** – жодна відповідність не встановлена вірно;
- 1** – вірно встановлена одна відповідність;
- 2** – вірно встановлено дві відповідності;
- 3** – вірно встановлено три відповідності;
- 4** – вірно встановлено чотири відповідності;
- 5** – вірно встановлено всі відповідності.

#### **в) практичне розрахункове завдання (задача):**

- 0** – задача не вирішувалася, або були використані формули з грубими помилками, або як такі, що не належать до суті задачі;
- 1** – задача вирішувалася, але в підсумку були приведені тільки загальні формули та міркування або допущені грубі помилки у використанні формул;
- 2** – задача вирішувалася, але допущена груба помилка у формулі або в її використанні;
- 3** – задача вирішена в загальному виді, або містить грубу помилку в розрахунках, або ж відсутня пряма відповідь на запитання;
- 4** – задача вирішена в цілому правильно, але без відповідних пояснень, або допущена незначна помилка (неточність);
- 5** – задача вирішена правильно з відповідними поясненнями.

### **Структура білета**

Білет містить: теоретична частина – 40 однобальних теоретичних тестів та 12 п'ятибальних практичних розрахункових завдань та завдань на встановлення відповідності. Завдання охоплюють всі змістовні модулі програми іспиту. У підсумку максимальна сума балів за виконані завдання складає 100 балів.

### **Шкала оцінювання білета**

Фаховий іспит оцінюється за шкалою 100-200 балів. Мінімальний позитивний результат іспиту за виконання завдань білета (кваліфікаційний мінімум) складає 25 балів. Ця кількість балів відповідає екзаменаційній оцінці 100 шкали оцінювання. Переведення балів за виконання завдань білета вступного випробування до шкали 100-200 виконується відповідно до таблиці 5.20 додатка 5 Правил прийому до НТУ «Дніпровська політехніка». Вступники, які за результатами іспиту набрали менш ніж кваліфікаційний мінімум, позбавляються права участі в конкурсі.

## Приклади екзаменаційних завдань білета

### а) однобальний теоретичний тест:

Здатність певної території забезпечувати здійснення комфортної рекреаційної діяльності без деградації природного та історико-культурного середовища – це:

- а) рекреаційний об'єкт;
- б) рекреаційне навантаження;
- в) рекреаційна місткість;
- г) рекреаційні умови.

### б) завдання на відповідність:

Встановити відповідність між описом стадії життєвого циклу турпродукту та її назвою.

1. Ця стадія характеризується наступними особливостями: спад продажів, низька собівартість, зниження прибутків, споживачі – консерватори, кількість конкурентів зменшується.	А Стадія розробки турпродукту
2. Ця стадія характеризується наступними особливостями: відсутність продажів, прибутку, споживачів та конкурентів, висока собівартість.	Б Стадія виведення турпродукту на ринок
3. Ця стадія характеризується наступними особливостями: швидкий ріст продажів, середня собівартість, прибуток зростає, споживачі – новатори, кількість конкурентів зростає.	В Стадія зростання
4. Ця стадія характеризується наступними особливостями: уповільнені продажі, низька собівартість, максимальний прибуток, споживачі – звичайні, велика кількість конкурентів.	Г Стадія зрілості
5. Ця стадія характеризується наступними особливостями: низькі продажі, висока собівартість, мінімальний прибуток, споживачі – суперноватори, невелика кількість конкурентів	Д Стадія спаду Е Стадія виходу з ринку

### в) практичне розрахункове завдання (задача):

Визначте вартість страхового поліса зі страхування медичних витрат для групи студентів, які виїжджають в європейську країну, якщо: чисельність групи – 18 чол.; страхова сума – 20 тис. євро на кожного; термін перебування за кордоном – 17 діб; страховий тариф: на 7 діб – 0,95 грн., на 15 діб – 0,9 грн., на 30 діб – 0,85 грн. з однієї особи; знижка за чисельність групи: до 10 чол. – 5%, до 20 чол. – 10%, до 30 чол. – 15%.