

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії НТУ «ДП»,

ректор

О.О. Азюковський

« 15 » березня 2024 р.



**ПРОГРАМА**

фахового іспиту зі спеціальності

**073 «Менеджмент»**

освітньо-професійні програма: «Менеджмент в охороні здоров'я»

для вступу на навчання за ступенем магістра

<b>Уміння, що контролюються</b>	<b>Зміст програми</b>
<p>Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>Демонструвати розуміння взаємозв'язку між методами і функціями менеджменту та здатність аналізувати навички, важливі для менеджерів, визначати сутність ролей менеджерів.</p> <p>Давати визначення системи менеджменту, законів та закономірностей менеджменту. Класифікувати методи менеджменту.</p> <p>Оцінювати ефективність роботи керівників та підлеглих в організації.</p>	<p><b>1 Менеджмент організацій</b></p> <p>1.1 Ознаки та види організацій. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації</p> <p>1.2 Сутність, роль та методологічні основи менеджменту організацій</p> <p>1.3 Основні функції та методи менеджменту</p> <p>1.4 Мотивація, контроль та оцінювання в менеджменті</p>
<p>Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>Аналізувати моделі виробничих процесів та операційних підсистем.</p> <p>Класифікувати принципи та методи раціональної організації, планування та контролю за функціонуванням операційних систем різного типу.</p> <p>Визначати оптимальний план виробництва.</p> <p>Оцінювати управління якістю та розраховувати продуктивність операційної діяльності організації.</p> <p>Здійснювати відбір проектів за показниками ефективності.</p>	<p><b>2 Операційний менеджмент</b></p> <p>2.1 Сутність та функції операційного менеджменту</p> <p>2.2 Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>2.3 Управління якістю як функція менеджменту</p> <p>2.4 Технологія розробки та прийняття управлінських рішень</p>
<p>Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>Виявляти навички пошуку та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в умовах непередбачуваних умовах.</p>	<p><b>3 Управління змінами в організації</b></p> <p>3.1 Сутність управління змінами в організації. Опір змінам</p> <p>3.2 Система подолання опору організаційним змінам</p> <p>3.3 Поняття ефективності та результативності управління</p> <p>3.4 Комплексний підхід до</p>

Уміння, що контролюються	Зміст програми
<p>Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення.</p> <p>Вміти обґрунтувати управлінські рішення в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.</p> <p>Організовувати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.</p>	<p>удосконалення процесів управління організаціями</p>
<p>Демонструвати сучасне управлінське мислення та вміння використовувати систему спеціальних знань у галузі менеджменту.</p> <p>Формувати місію і стратегічне бачення підприємства.</p> <p>Визначати систему цілей підприємства.</p> <p>Здійснювати стратегічний аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища організації.</p> <p>Обирати основні стратегії розвитку компанії.</p> <p>Проводити моніторинг змін умов діяльності організації та контроль реалізації стратегії для вчасного внесення необхідних коректив.</p> <p>Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p> <p>Виявляти навички організаційного проектування.</p> <p>Застосовувати знання для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної управлінської діяльності організаціями</p>	<p><b>4 Стратегічний менеджмент</b></p> <p>4.1 Стратегічний менеджмент та його роль у розвитку організації</p> <p>4.2 Визначення проблем та конкурентних переваг організації: стратегічний аналіз та синтез</p> <p>4.3 Формування системи стратегічних та операційних цілей організації</p> <p>4.4 Проекти як інструмент реалізації стратегічних та операційних цілей. Оцінювання результатів стратегічної діяльності на основі проєктів</p>
<p>Аналізувати методи та принципи управління персоналом в системі менеджменту організацій, кадрову політику та сутність стратегії управління персоналом.</p> <p>Організовувати набір та відбір персоналу в організації. Застосовувати сучасні підходи до визначення потреби в персоналі, організації набору і відбору працівників на посади та формування успішної команди.</p> <p>Обирати методи раціонального оцінювання працівників.</p> <p>Обирати відповідні заходи щодо розвитку персоналу,</p> <p>Складати план заходів щодо професійного розвитку персоналу організації.</p> <p>Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p>	<p><b>5 Управління персоналом</b></p> <p>5.1 Кадрова політика організації. Набір та відбір персоналу</p> <p>5.2 Управління розвитком персоналу та діловою кар'єрою працівників. Стратегії розвитку персоналу.</p> <p>5.3 Лідерство як інструмент управління та формування успішної команди</p> <p>5.4 Оцінювання якості діяльності персоналу: мета, методи, використання результатів</p>

### Рекомендована література

1. Балановська Т. І., Михайліченко М. В., Троян А. В. Сучасні технології управління персоналом: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2020. 466 с.
2. Бібліотека ELLIB. Менеджмент: конспект лекцій (КНЕУ). URL: <http://ellib.org.ua/pages.htm>.
3. Борщ В. І., Рудінська О. В., Кусик Н. Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я. Київ: Олді+, 2022. 264 с.

4. Колодійчук А. В., Молнар О. С., Домище-Медяник А. М., Смочко В. Ю., Ценклер, Н. І. Міжнародний стратегічний менеджмент: підручник. Львів: Видво ННВК «АТБ», 2022. 184 с.
5. Кузнецова Т.О., Янковська Л.А., Савіна Н.Б., Семчук Ж.В. Менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія 2006, 2021. 293 с.
6. Менеджмент : навч. посіб. / уклад.: Л. В. Шинкарук, Т. Л. Мостенська, Т. О. Власенко. Київ : Кондор, 2021. 220 с.
7. Менеджмент : підруч. / за заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир : Рута, 2021. 856 с.
8. Монастирський Г.Л. Теорія організації : підруч. Тернопіль: Крок, 2019. 368 с.
9. Мостенська Т. Л., Новак В. О., Луцький М. Г., Ільєнко О. В. Менеджмент : підручник. 2-ге вид. Київ : Кондор, 2021. 757 с.
10. Самойленко І. О. Менеджмент організацій: підручник. Нац. аерокосм. ун-т ім. М.Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т». Харків: ХАІ, 2020. 279 с.
11. Старченко Г. В., Калінько І. В., Косач І. А. Операційний менеджмент. Навчальний посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.
12. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент : підручник / О. М. Сумець ; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременч. льот. коледж. Харків : ХНУВС, 2021. 208 с.
13. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.
14. Шутурмінський В.Г., Кусик Н.Л., Рудінська О.В. Основи менеджменту та маркетингу в медицині : навч. посіб. Запоріжжя : ВД «Гельветика», 2020. 176 с.
15. Michael H. Mescon, Michael Albert, Franklin Khedouri. Management. Edition, 3, illustrated ; Publisher, Harper & Row, 1988 ; Original from, Cornell University. 777 с.

### **Критерії оцінювання окремих завдань білета фахового іспиту**

Кожне теоретичне тестове завдання білета оцінюється 1 балом, а завдання на відповідність – 5 балами, виходячи з критеріїв:

#### **а) однобальний теоретичний тест:**

- 0** – вибір варіанта відповіді помилковий або обрано більш одного варіанта відповіді;
- 1** – обраний правильний варіант відповіді.

#### **б) завдання на відповідність**

- 0** – не становлено жодної правильної відповідності;
- 1** – правильно встановлено одну відповідність;
- 2** – правильно встановлено дві відповідності;
- 3** – правильно встановлено три відповідності;
- 4** – правильно встановлено чотири відповідності;
- 5** – всі відповідності встановлено правильно.

### **Структура білета**

Білет містить 40 однобальних теоретичних тестів та 12 п'ятибальних завдань на відповідність, які охоплюють всі змістовні модулі програми фахового іспиту. У підсумку максимальна сума балів білета складає 100 балів.

## Шкала оцінювання білета

Вступний екзамен оцінюється за шкалою 100-200 балів. Мінімальний позитивний результат іспиту за виконання завдань білета (кваліфікаційний мінімум) складає 25 балів. Ця кількість балів відповідає екзаменаційній оцінці 100 шкали оцінювання. Переведення балів за виконання завдань білета вступного випробування до шкали 100-200 виконується відповідно до таблиці 5.20 додатка 5 Правил прийому до НТУ «Дніпровська політехніка». Вступники, які за результатами іспиту набрали менш ніж кваліфікаційний мінімум, позбавляються права участі в конкурсі.

## Приклади екзаменаційних завдань білета

### а) однобальний теоретичний тест:

Яке з наведених визначень характеризує поняття «персонал»?

- а) сукупність постійних і тимчасових працівників, представників кваліфікованої і не кваліфікованої праці;
- б) сукупність робітників, які реально існують як спільність у певному просторі і часі;
- в) керівники та службовці, які виконують функції де переважає розумова праця;
- г) штатні кваліфіковані працівники, які пройшли попередню професійну підготовку і мають спеціальні знання, трудові навички або досвід роботи в обраній сфері діяльності.

### б) завдання на відповідність:

Встановіть відповідність назви та змісту наступних визначень основних понять операційного менеджменту згідно з даними таблиці.

1. Операційний менеджмент	А) процес конверсії (трансформації, перетворення), послідовна низка подій, у ході яких ресурси перетворюються на готову продукцію чи послуги.
2. Операційний менеджер	Б) управління діяльністю, пов'язаною зі створенням товарів чи послуг, перетворенням (трансформацією) матеріалів, інформації, покупців.
3. Операція	В) набір якісних і кількісних характеристик бажаного стану об'єкта управління та його окремих елементів у майбутньому.
4. Операційна діяльність	Г) виконавець, який управляє виробничою або сервісною діяльністю операційної системи на рівні виконання окремих операцій, що забезпечують ефективно і раціональне ведення цієї діяльності.
5. Управління виробництвом	Д) управління об'єктами чи процесами, що виробляють товари і/чи надають послуги. Е). це відносно закінчена рухлива форма передбачуваного результату (товару або послуги), яка підкоряється системі вимог і обмежень, що задається ззовні (хоча і не виключене формування обмежень зсередини середовища).