

Результати соціологічного дослідження за темою “Забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в умовах війни в НТУ “Дніпровська політехніка”. Погляди здобувачів освіти.

доповідач: начальник відділу ВЗЯВО Тетяна МАМАТОВА

Період проведення: 12.03. – 26.03.2025
В опитуванні взяли участь 164 респондента

м. Дніпро
2025

Організація соціологічного дослідження

- **Об'єктом** дослідження виступає процес забезпечення якості освіти в умовах асинхронного навчання під час війни в Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка».
- **Предметом** дослідження є думка і погляди здобувачів щодо забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в НТУ „Дніпровська політехніка”.
- **Метою** соціологічного дослідження “Забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в умовах війни в НТУ “Дніпровська політехніка” є визначення особливостей забезпечення якості освіти під час освітнього процесу в асинхронному режимі в умовах війни та аналіз поглядів здобувачів освіти щодо ефективності такого навчання, викликів, з якими вони стикаються та можливих шляхів його вдосконалення.



Задачі соціологічного дослідження:

- Встановити, які ризики є найбільш проблемними та впливають на якість освітнього процесу в асинхронному режимі;
- Дослідити вплив воєнного стану на організацію освітнього процесу в НТУ «Дніпровська політехніка».
- Вивчити погляди здобувачів освіти щодо якості асинхронного навчання, основних труднощів та переваг.
- Проаналізувати відповіді студентів щодо дій викладачів задля дотримання умов асинхронного режиму освітнього процесу.
- Розробити рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу в асинхронному режимі з урахуванням отриманих результатів.

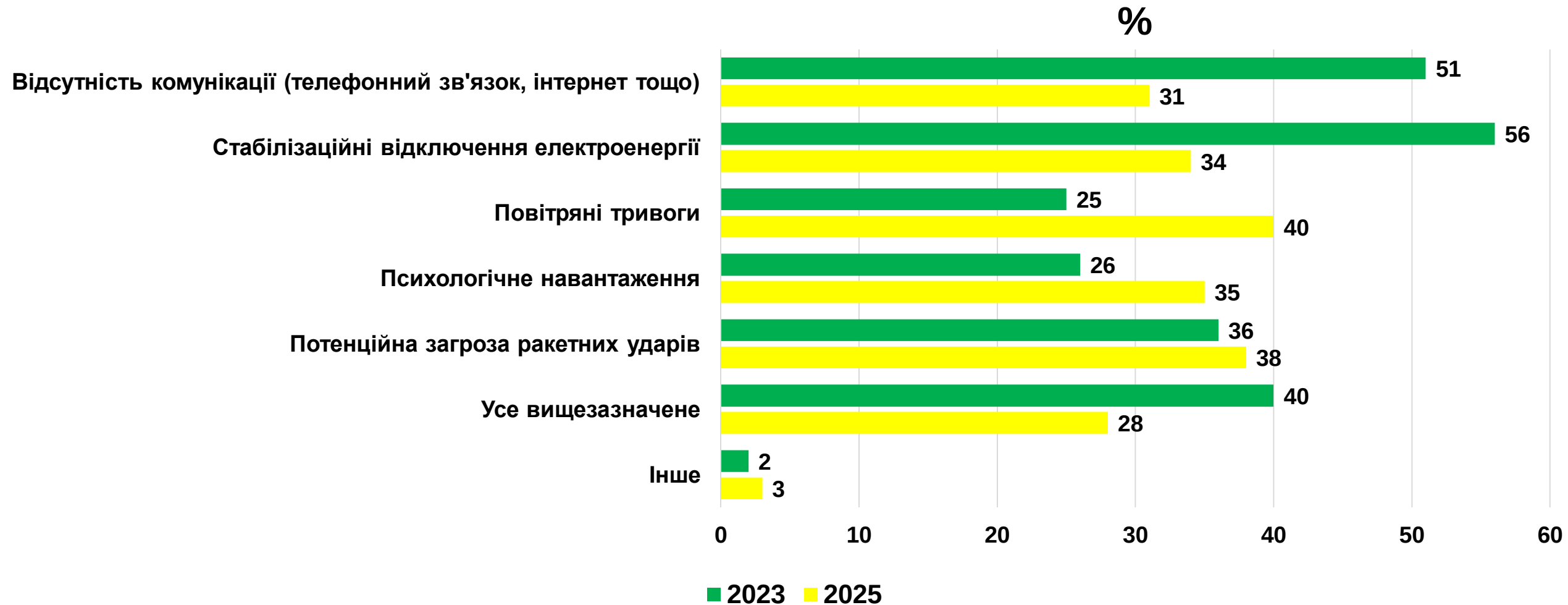


Рисунок 1 – розподіл відповідей серед респондентів на запитання щодо найбільш проблемних ризиків, що впливають на якість освітнього процесу (здобувачі мали змогу обрати декілька варіантів відповіді, тому результати можуть перевищувати 100%) (порівняння загальних результатів)

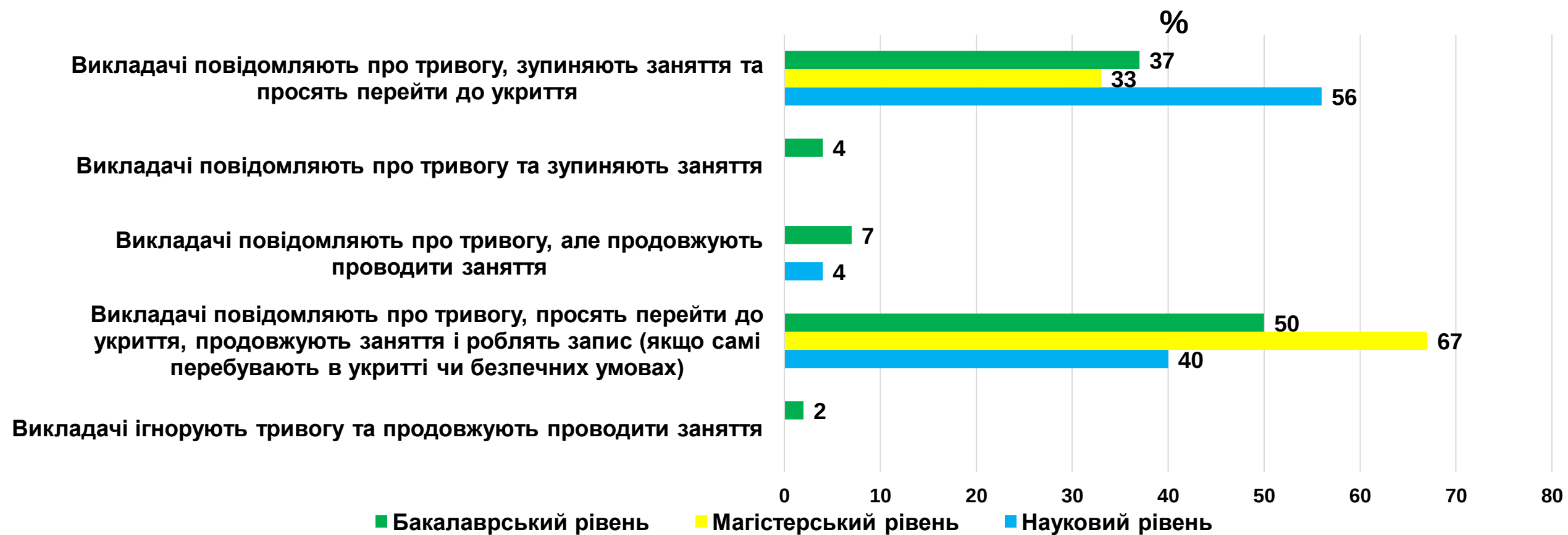


Рисунок 2 – розподіл відповідей серед здобувачів освіти на запитання стосовно дій, до яких вдаються викладачі під час проведення занять при оголошенні повітряної тривоги (чисельність здобувачів за кожним рівнем освіти береться за 100%)

56% здобувачів наукового рівня зазначили, що викладачі повідомляють про тривогу, зупиняють заняття та просять перейти до укриття. 50% здобувачів бакалаврського рівня та 67% здобувачів магістерського рівня вказали, що викладачі повідомляють про тривогу, просять перейти до укриття, продовжують заняття і роблять запис (якщо самі перебувають в укритті чи безпечних умовах)



Рисунок 2.1 – розподіл відповідей здобувачів освіти на запитання стосовно дій, до яких вдаються викладачі під час проведення занять при оголошенні повітряної тривоги (порівняння загальних результатів)

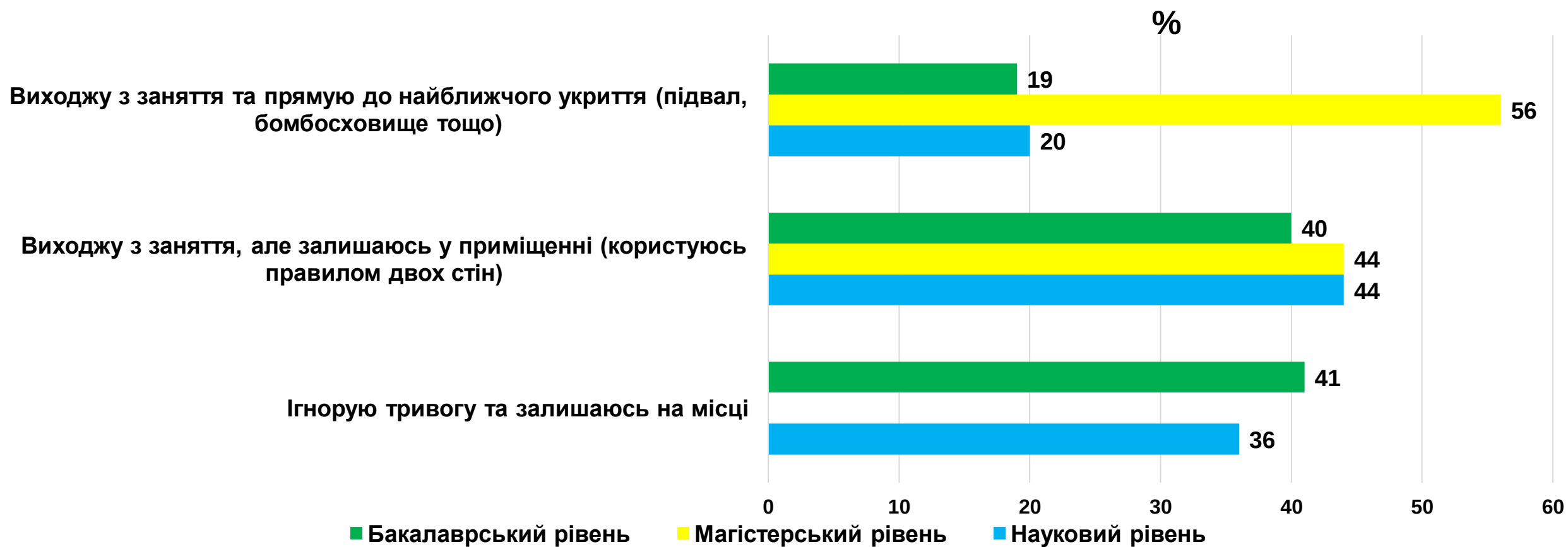


Рисунок 3 – розподіл відповідей серед здобувачів освіти на запитання стосовно дій, до яких вони вдаються при оголошенні повітряної тривоги
(кількість здобувачів за кожним рівнем освіти береться за 100%)

56% здобувачів магістерського рівня вказали, що вони покидають заняття та прямують до найближчого укриття. 44% здобувачів магістерського і 44% здобувачів наукового рівня зазначили, що вони покидають заняття, проте залишаються у приміщенні. 41% здобувачів бакалаврського рівня зазначили, що вони ігнорують тривогу та залишаються на місці.



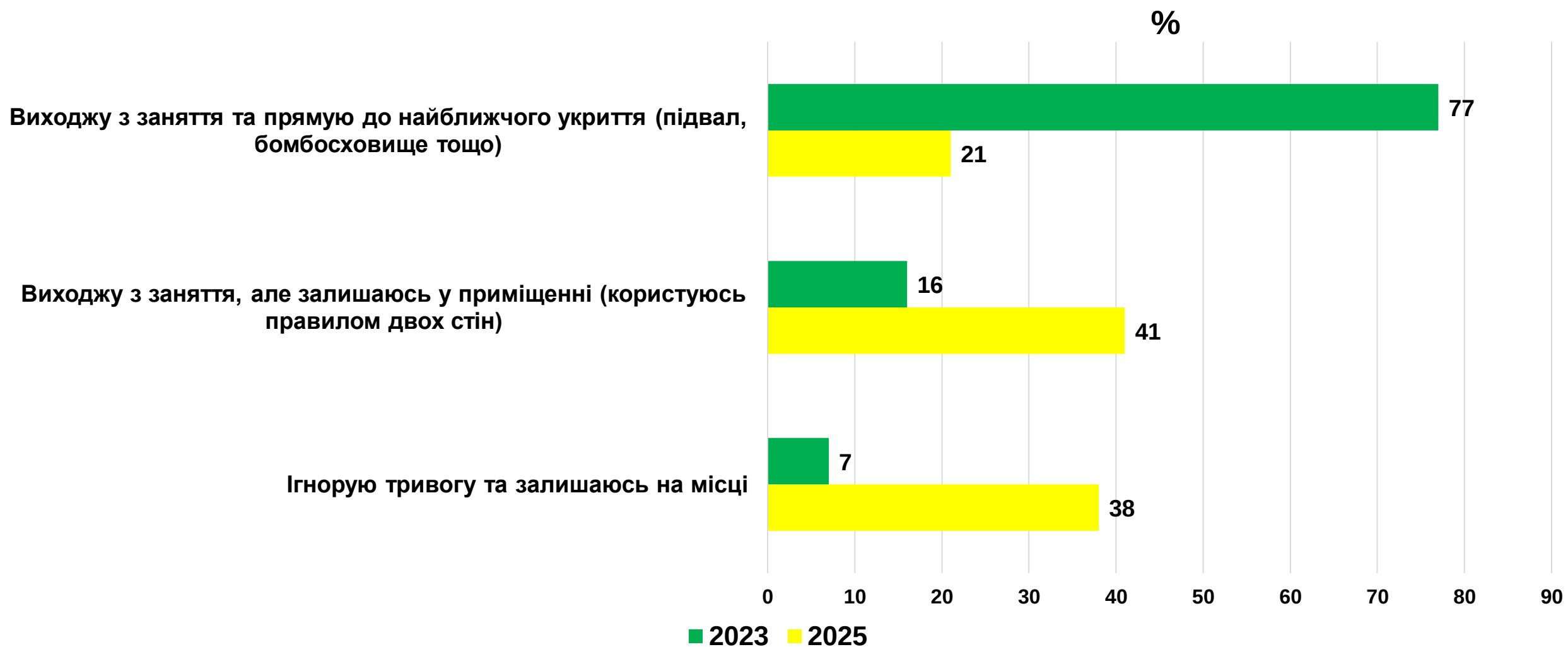


Рисунок 3.1 – розподіл відповідей здобувачів освіти на запитання стосовно дій, до яких вони вдаються при оголошенні повітряної тривоги (порівняння загальних результатів)

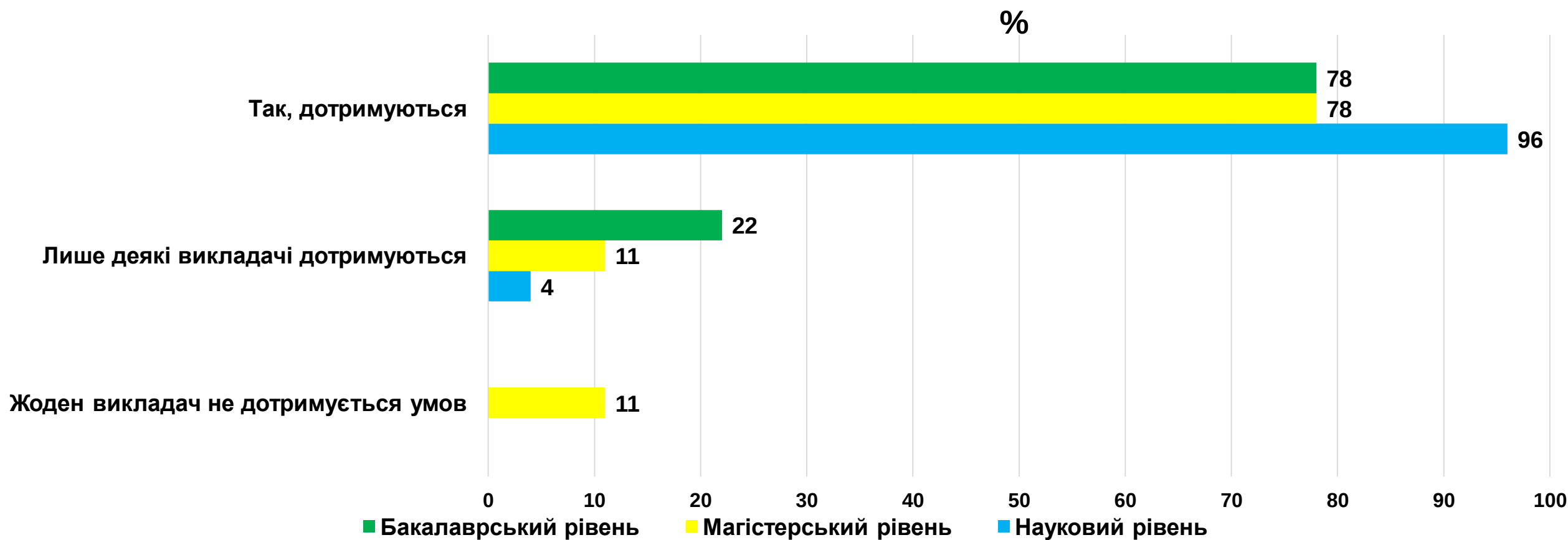


Рисунок 4 – розподіл відповідей серед здобувачів освіти на запитання стосовно дотримання викладачами умов асинхронного режиму навчання при відсутності електроенергії чи інтернету
(кількість здобувачів за кожним рівнем освіти береться за 100%)

78% здобувачів бакалаврського, 78% магістерського та 96% здобувачів наукового рівнів вказали, що викладачі дотримуються умов асинхронного режиму навчання при відсутності електроенергії чи інтернету.



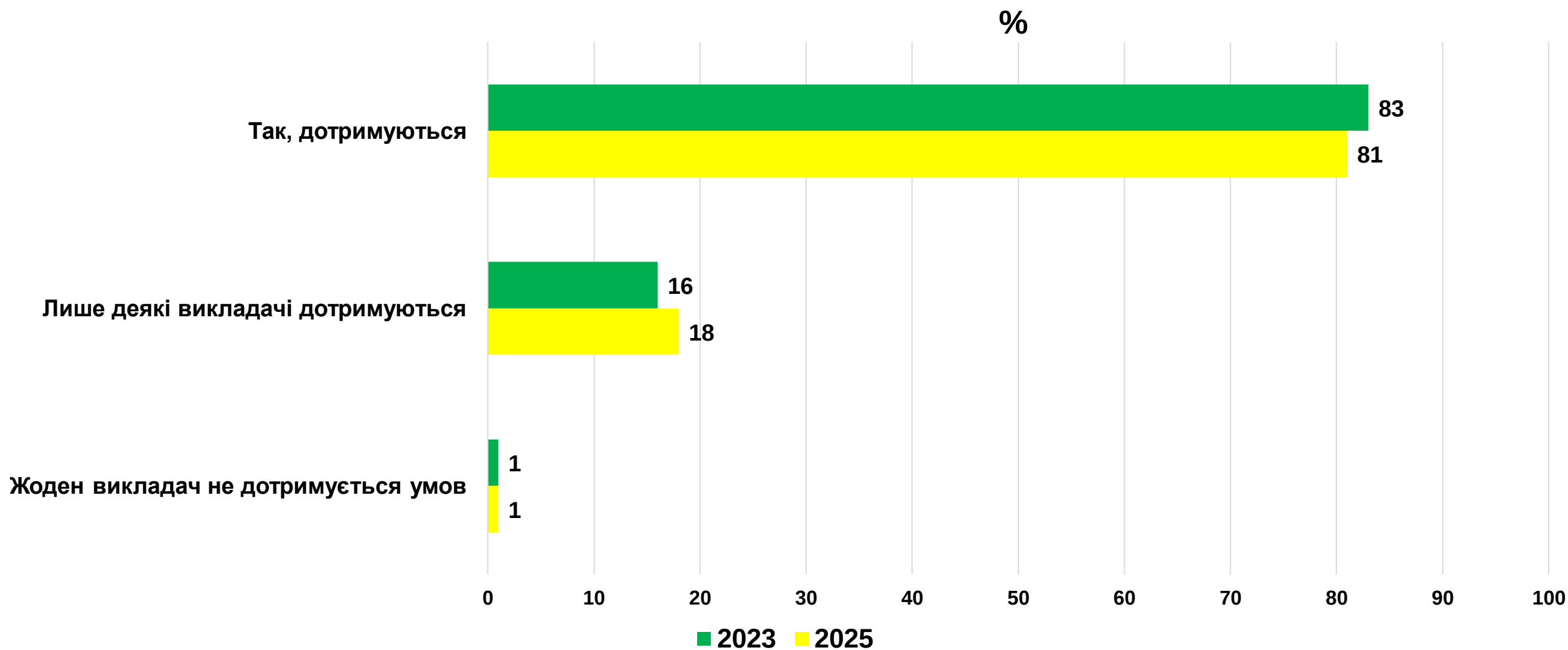


Рисунок 4.1 – розподіл відповідей серед здобувачів освіти на запитання стосовно дотримання викладачами умов асинхронного режиму навчання при відсутності електроенергії чи інтернету (порівняння загальних результатів)

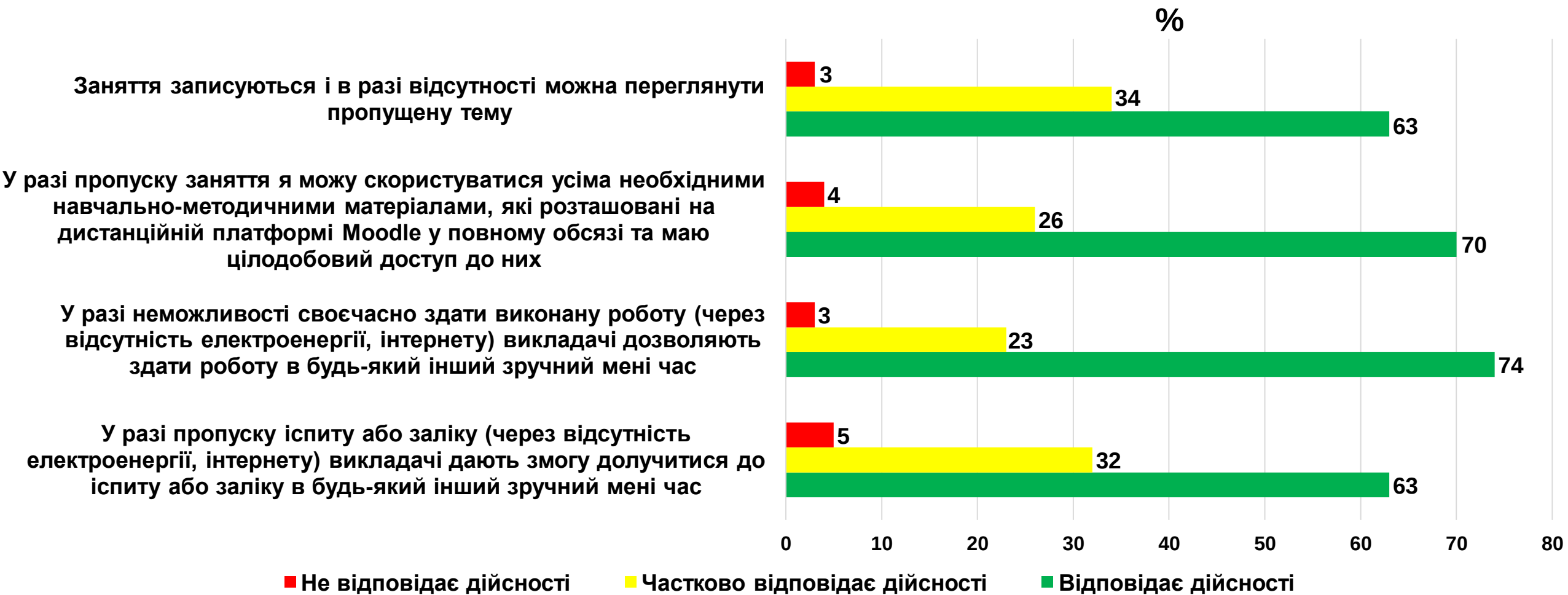


Рисунок 5 – розподіл відповідей серед здобувачів на запитання щодо процедур при асинхронному режимі навчання, які забезпечують безперервність, доступність та комфортність освітнього процесу

Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі (орфографію та пунктуацію збережено)

Бакалаврський рівень вищої освіти

- Не зупиняти заняття під час повітряної тривоги. Записувати пари, щоб ті, хто від'їдуться під час тривоги, потім переглянули. Адже навчання є навчанням, за яке ми платимо гроші.
- Хотілось би щоб усі викладачі робили запис пари.
- Замініть викладачів, які старше самого поняття "програмування", на більш кваліфікованих.
- Часто інформація від викладачів йде в різнобій (Teams, Moodle, Outlook, Telegram...), які важко моніторити водночас, через що іноді дізнаєшся про завдання коли його строк вже сплив; тож хотілося би по можливості мати більш централізовану систему. Також багато викладачів користуються та запрошують у групи в російський Telegram, що не є безпечно з боку конфіденційності та безпеки. Як відомо, що фсб мають ключі дешифрування від Телеграму - тож небезпечно там планувати місце і час збору десятків якщо не сотен студентів.
- Більше консультацій онлайн.
- Треба розширити асинхронну форму навчання і на час після війни.
- За можливості розміщувати завдання в відділ "завдання" в програмі Teams а не в чаті лекції, через часткову відсутність інтернету або світла завдання потім дуже важко знайти та виконати Дякую.



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі (орфографію та пунктуацію збережено) Бакалаврський рівень вищої освіти

- *Зауважень немає. Побажання - усе буде, Україно!*
- *В мене не виникло поки що побажати. Все влаштовує.*
- *Усі розуміють теперішні умови навчання та робимо все можливе задля подальшого якісного навчання!*
- *Об'єднати всі дисципліни і доступ до матеріалів в одному місці, або мудл або тімс, аби не було розриву та плутанини.*
- *Все добре. Єдине, нехай скоріше закінчиться війна:(*
- *Хочу запропонувати щоб викладач скидував завдання не тільки в мудл, а і дублював це в Тімсе*
- *Хотілось, щоб всі викладачі надавали якомога більше інформації для тих хто не може бути присутнім кожен день.*
- *Приділяти час на контроль знань, щоб студент краще розумів свій рівень і що конкретно йому треба покращити.*
- *надавати всі матеріали(інколи дають завдання, але тему завдань вперше бачиш, хоч лекція тількино була або не була), викладач готовий відповісти в чат на запитання на час асинхронної роботи.*
- *бажаю всім нам миру в душі, в голові, в серці та в нашій країні!*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі (орфографію та пунктуацію збережено)

Бакалаврський рівень вищої освіти

- *Якщо це хтось читає, маючи декілька освіт отриманих у до воєнних час, та порівнюючи із освітою зараз, маю сказати що академічна маневеність дає мені забагато свободи і руйнує освітній процес, маючи можливість обирати різні дисципліни за вибором, так вийшло що я обрав більшість предметів які відносяться до 122 спеціальності, або до інших, через це мені набагато важче писати диплом в рамках 121 спеціальності бо я відвідував інші предмети які були мені більш цікаві. Також у рамках вільного вибору деякі десципліни потребували мого особистого залучення, наприклад налаштування охоронних систем, я мав налаштовувати ці системи з використанням обладнання щоб отримати досвід, але це було неможливо, через онлайн заняття, хоча викладач пропонував якщо хочете можете приїхати проведемо все як треба.*
- *Викладачі похилого віку іноді мають проблеми с новими засобами комунікації, що призводить до зниження рівня навчання.*
- *Робити запаси зайнять, хоча б з доступом до кінця дня, бо не завжди є можливість вийти на зайняття під час обстрілів, а пропустити важливу тему не хочеться.*
- *Додати дорожню карту курсу, щоб студент розумів, що і в якій послідовності вивчати. Чітко прописати критерії оцінювання та терміни здачі завдань. Додати короткі підсумки після кожного блоку, щоб студент міг швидко повторити основне.*
- *Я трохи не розумію чому під час тривоги, коли ми знаходимося в безпеці, не можна продовжувати пару. І потім той матеріал, який ми повинні були опрацювати на парі потрібно опрацьовувати самостійно. Який сенс тоді взагалі ходити на пари, коли їх просто немає?*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі (орфографію та пунктуацію збережено)

Бакалаврський рівень вищої освіти

- *Особисто я намагаюся приходити на заняття у будь якому разі, не дивлячись навіть на повітряні тривоги я підключаюся через гарний мобільний інтернет 4G (оператор lifecell) це моя порада.*
- *Дякую, мені дуже подобається навчання в "Дніпровській політехніці"*
- *Надавати відео по темі з поясненнями та матеріалами до них*

Узагальнення

Більшість здобувачів вищої освіти не мають побажань або окремих ідей



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі (орфографію та пунктуацію збережено)

Магістерський рівень вищої освіти

- *Освітній процес відповідає вимогам*
- *Надавати якомога більше матеріалу для роз'яснення щодо виконання завдань з практичних/лабораторних робіт у вигляді презентацій або відео для детального розбору.*
- *По кожному предмету додавати навчальні матеріали та завдання онлайн*
- *Краще дати цікаву творчу роботу, а ніж говорити «тема яку ми мали пройти сьогодні на самостійне опрацювання»*
- *Побажань немає, освітній процес організований чудово.*



Побажання здобувачів щодо покращення якості освітнього процесу при проведенні занять в асинхронному режимі (орфографію та пунктуацію збережено) Науковий рівень вищої освіти

- *Поки пропозицій немає.*
- *Запис відео матеріала.*
- *бажано б було, щоб у всіх викладачів була можливість проводити заняття із безпечних місць (з укриття а бо захищеного приміщення) та продовжувати заняття із записом, а не припиняти його. Якщо я особисто прийняв рішення щодо особистої безпеки та пішов до укриття, хотів би мати змогу передивитись запис одразу після закінчення тривоги.*
- *Все добре, додати нічого*
- *Було б корисно частіше робити запис лекцій та занять, викладати більше інформації для загального користування в чати та платформи загального доступу.*
- *Більше інтерактиву так простіше запам'ятовується матеріал.*
- *Все чудово, побажань - лише мирного неба нам усім.*
- *Побажань немає.*





Рисунок 6 – інститути та факультети, здобувачі яких прийняли участь в опитуванні



Рекомендації, надані відділом ВЗЯВО

Опираючись на дані, що були отримані в ході проведеного соціологічного дослідження, рекомендується:

- Завідуючим кафедр звернути увагу на покращення зворотнього зв'язку від викладачів.
- Кураторам груп (науковим керівникам) регулярно інформувати здобувачів про рішення, зміни та нововведення в освітньому процесі.
- Викладачам дотримуватися систематичного відеозапису лекцій та надання доступ до них через онлайн-платформи.
- Вивчати емоційний стан здобувачів, за можливості організовувати воркшопи на теми стресостійкості, зменшення тривожності, запобігання емоційному вигоранню та психологічної підтримки.
- Регулярно нагадувати здобувачам про правила поведінки під час оголошення повітряної тривоги, зокрема, про обов'язковість реагування на сигнал тривоги, закликати не ігнорувати тривогу та негайно прямувати до найближчого укриття.



Дякую за увагу!
Все буде Україна!

